

PEMBUATAN PERANGKAT LUNAK SISTEM PEMESANAN NASI PADANG BERBASIS WEB (STUDI KASUS: RM BUDI MINANG CIREBON)

Wanda Ilham¹⁾, Kusnadi²⁾, Dinda Salsabillah³⁾, Ricky Gunawan⁴⁾, Ajeng Ais
Riyanti⁵⁾, Naadea Nurazizah⁶⁾

^{1,2,3,4,5,6)}Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Catur Insan Cendekia,
Kota Cirebon, Provinsi Jawa Barat, Indonesia)

E-mail : wandailham@cic.ac.id, kusnadi@cic.ac.id, dinda.salsabila.ti.22@cic.ac.id,
ricky.gunawan.ti.22@cic.ac.id, ajeng.riyanti.ti.22@cic.ac.id, naadea.nurazizah.ti.22@cic.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah sistem pemesanan nasi Padang berbasis web sebagai alternatif dalam mempermudah proses pemesanan bagi pelanggan. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode waterfall, yang terdiri dari analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem pemesanan nasi Padang ini memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan secara online melalui website yang telah disediakan. Fitur-fitur utama yang terdapat dalam sistem ini meliputi daftar menu nasi Padang, keranjang belanja, pembayaran online, dan pengelolaan pesanan. Pengujian sistem dilakukan untuk memastikan fungsionalitas dan keandalan sistem sebelum diluncurkan secara resmi. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem pemesanan nasi Padang berbasis web ini dapat berjalan dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna. Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan kenyamanan dalam proses pemesanan makanan bagi pelanggan serta memperluas jangkauan pasar bagi pemilik usaha nasi Padang.

Kata kunci: Sistem Pemesanan, Nasi Padang, Berbasis Web,.

ABSTRACT

This research aims to develop a web-based Padang rice ordering system as an alternative to facilitate the ordering process for customers. The system development method used is the waterfall method, consisting of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. This Padang rice ordering system allows customers to place orders online through the provided website. The main features of this system include a list of Padang rice menus, shopping carts, online payments, and order management. System testing is conducted to ensure the functionality and reliability of the system before it is officially launched. The test results show that this web-based Padang rice ordering system can operate effectively and meet user needs. With this system in place, it is expected to improve efficiency and convenience in the food ordering process for customers and expand the market reach for Padang rice business owners.

Keywords: Ordering System, Padang Rice, Web-Based.

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Nasi Padang adalah hidangan khas Indonesia yang berasal dari daerah Padang, Sumatra Barat. Namun, istilah "Nasi Padang" tidak hanya merujuk pada nasi itu sendiri, melainkan pada konsep makanan yang biasanya terdiri dari nasi putih yang disajikan dengan berbagai hidangan lauk-pauk khas Minangkabau.

Nasi Padang Budi Minang adalah sebuah rumah makan yang telah berdiri sejak tahun 1999 dan terkenal sebagai destinasi kuliner yang menyajikan hidangan khas dari Padang, Sumatra Barat. Dikenal dengan warung nasi Padangnya, tempat makan ini tidak hanya menyediakan beragam hidangan nasi Padang yang lezat, tetapi juga menghadirkan cita rasa otentik soto Padang.

Dengan membuat Perancangan Sistem Pemesanan Nasi Padang Berbasis Web ini diharapkan akan memudahkan penjual dalam proses penjualan makanan Nasi Padang. Aplikasi berbasis web ini akan dibangun dengan framework Laravel, dikelola oleh admin dan akan dapat diakses oleh customer. Hasil yang dicapai dari penelitian ini adalah sistem pemesanan makanan Nasi Padang berbasis web.

B. Rumusan Masalah

- Nasi Padang Budi Minang melakukan proses penjualan secara manual.
- Nasi Padang Budi Minang melakukan pencatatan transaksi secara manual.

C. Tujuan Kegiatan

Sesuai dengan latar belakang dan permasalahan, maka kami menyimpulkan bahwa tujuan dari dibuatnya Sistem Pemesanan Nasi Padang untuk mempermudah proses pemesanan Nasi Padang melalui website.

D. Manfaat

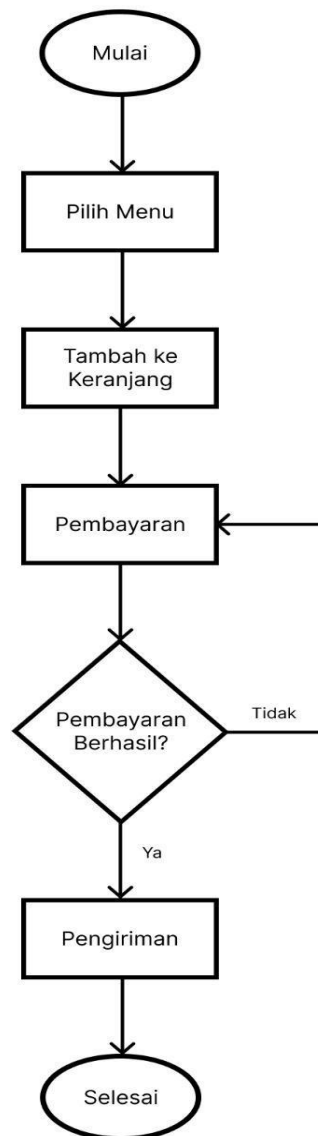
Adapun manfaat dari sistem pemesanan produk berbasis web ini salah satunya dapat memberi kemudahan customer dalam membeli makanan Nasi Padang melalui online dan mempermudah owner untuk melakukan proses pencatatan transaksi secara online.

Pendahuluan berisi (secara berurutan) latar belakang umum, kajian literatur terdahulu (*state of the art*) sebagai dasar pernyataan kebaruan ilmiah dari artikel, pernyataan kebaruan ilmiah, dan permasalahan penelitian atau hipotesis. Di bagian akhir pendahuluan harus dituliskan tujuan kajian artikel tersebut. Di dalam format artikel ilmiah tidak diperkenankan adanya tinjauan pustaka sebagaimana di laporan penelitian, tetapi diwujudkan dalam bentuk kajian literatur terdahulu (*state of the art*) untuk menunjukkan kebaruan ilmiah artikel tersebut.

METODE

A. Rancangan Teknologi

Rancangan teknologi utama yang akan dilakukan untuk memenuhi kebutuhan mitra RM Budi Minang dapat dilihat pada flow chart di Gambar 3.1 berikut:



Gambar 3.1 Rancangan Teknologi yang akan diterapkan

Tahapan awal dalam rancangan teknologi adalah dengan membuka aplikasi atau sistem yang akan digunakan dan menyambut pengguna untuk menampilkan layar awal lalu menjelajahi menu atau katalog produk yang tersedia. Setelah itu, customer memilih produk atau layanan yang ingin dibeli dengan menekan atau klik pilihan tersebut. Produk yang dipilih oleh customer lalu ditambahkan ke keranjang belanja lalu sistem menampilkan ringkasan pada keranjang dengan daftar produk, harga dan jumlahnya. Setelah itu, customer memilih opsi pembayaran sesuai pilihan yang tersedia di layar lalu mengisi alamat pengiriman dan informasi lain yang diperlukan. Setelah proses pembayaran, jika pembayaran berhasil, sistem menampilkan notifikasi pembayaran sukses dan mengirimkan tanda terima atau faktur elektronik kepada customer.

Setelah melalui pembayaran, penyedia mulai menyiapkan produk atau layanan untuk pengiriman dan dapat melacak status pengiriman menggunakan nomor pelacak yang diberikan oleh penyedia jasa pengiriman. Setelah itu, pengguna menerima produk atau layanan yang telah dipesan dan menampilkan pesan atau notifikasi bahwa transaksi telah selesai.

B. Rancangan Implementasi

Setelah dilakukan perencanaan teknologi yang sesuai dengan kebutuhan, selanjutnya dilakukan implementasi terhadap rancangan teknologi yang telah dibuat. Implementasi yang dilakukan untuk RM Budi Minang adalah pemesanan terintegrasi dengan framework Laravel yang dapat mengakomodasi pesanan online dan pemantauan transaksi pemesanan harian sehingga dapat memberikan kenyamanan kepada pelanggan dan pengelola RM Budi Minang. Sebagai informasi, sistem kasir yang efisien dan terhubung dengan sistem pemesanan akan memudahkan mengelola pembayaran, termasuk opsi pembayaran cashless yang saat ini sudah menjadi tren di masyarakat. Dalam konteks pengiriman, penyedia layanan pengiriman yang terorganisir perlu dipertimbangkan, seperti keamanan data pelanggan, kepatuhan terhadap standar kebersihan dan kesehatan, serta penerapan strategi pemasaran digital yang menjadi bagian integral dalam rancangan ini. Pelayanan customer yang efisien dengan saluran komunikasi yang jelas juga jadi aktor penting dalam memberikan pengalaman positif kepada pelanggan. Sistem yang telah dibuat ini selanjutnya di-publish ke Server Hosting yang ada di Internet. Setelah dilakukan hosting sistem, maka sistem pemesanan nasi Padang ini dapat diakses di mana pun dan kapan pun dengan gadget.

C. Rancangan Lanjutan

Sejumlah aspek tambahan telah dipertimbangkan untuk memastikan kesuksesan operasional dan kepuasan pelanggan. Untuk pemeliharaan yang berkelanjutan maka dilakukan evaluasi untuk mengetahui kekurangan dalam sistem pemesanan nasi Padang RM Budi Minang ini sehingga rancangan selanjutnya dapat dikembangkan kembali sesuai kebutuhan mitra. Sebagai tambahan, pemasaran dikembangkan pula melalui media sosial— di samping menerapkan platform pemesanan online—ini agar mencapai audiens yang lebih besar.

TINJAUAN PUSTAKA

A. RM Budi Minang

Nasi Padang Budi Minang adalah rumah makan yang menjual makanan Nasi Padang. Tidak hanya Nasi Padang, rumah makan yang berdiri sejak tahun 1999 ini juga menjual Soto Padang. Pemilihan nama "Budi Minang" memiliki makna mendalam. "Budi" diambil dari kata yang berarti perilaku yang baik, mencerminkan dedikasi mereka untuk memberikan pelayanan yang ramah dan baik kepada pelanggan. Sementara itu, "Minang" merujuk kepada suku bangsa yang mendiami daerah Sumatra Barat, menunjukkan identitas kuliner mereka yang kaya dengan warisan budaya Minangkabau. RM Budi Minang dapat dilihat pada Gambar 2.1 berikut:



Gambar 2.1 RM Budi Minang

B. Menu RM Budi Minang

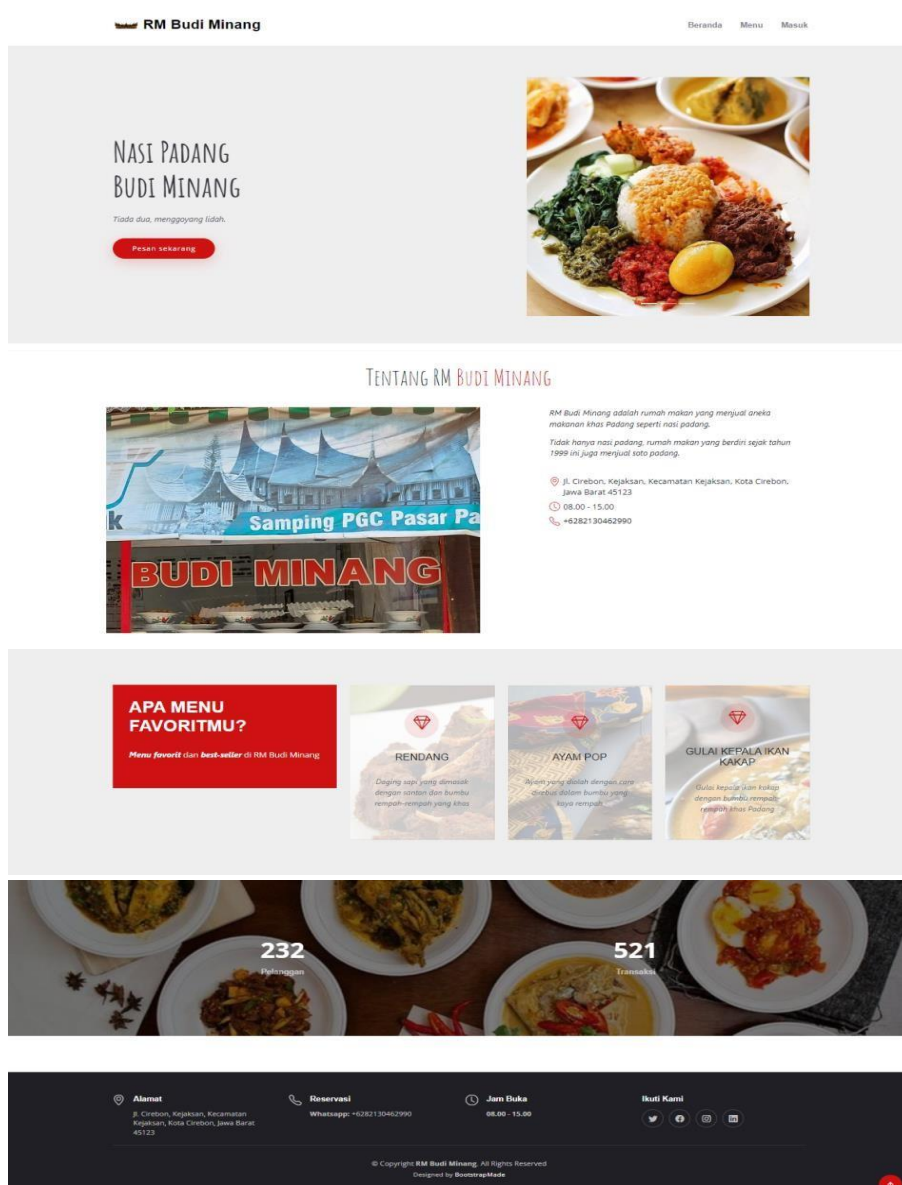
Berikut adalah beberapa menu pilihan yang ada di RM Budi Minang:

1. Rendang
Potongan daging sapi yang dimasak dengan santan dan rempah-rempah khas Padang, menghasilkan cita rasa yang gurih dan lezat.
2. Ayam Bakar
Ayam yang dipanggang dengan bumbu khusus, menciptakan kombinasi rasa manis dan pedas yang menggoda.
3. Ayam Pop
Ayam goreng dengan bumbu kuning yang kaya akan rempah, memberikan rasa yang lezat dan beraroma.
4. Ayam Gulai Padang
Potongan ayam yang dimasak dalam kuah gulai Padang, menghadirkan kelezatan rasa yang khas.
5. Ayam Balado
Ayam dengan bumbu balado yang pedas dan nikmat, memberikan sensasi pedas yang memukau.
6. Gulai Kepala Kakap
Kepala kakap yang dimasak dalam kuah gulai dengan bumbu khas, menciptakan hidangan laut yang lezat.
7. Gulai Ikan Asam Padeh
Ikan asam padeh dengan kombinasi asam dan pedas yang segar, menciptakan hidangan laut yang unik.
8. Gulai Cumi Padang
Cumi yang dimasak dalam kuah gulai Padang, memberikan rasa gurih dan pedas.
9. Gulai Tunjang
Potongan tunjang sapi yang dimasak dalam kuah gulai, memberikan hidangan yang kaya akan rasa.
10. Cincang
Daging sapi cincang yang dimasak dengan bumbu khas Padang, menghadirkan cita rasa yang lezat dan gurih.
11. Telur Dadar
Telur dadar yang lezat dan bergizi sebagai pelengkap hidangan.
12. Telur Balado
Telur yang dimasak dengan bumbu balado yang pedas dan nikmat.
13. Ikan Kembung Bakar
Ikan kembung yang dipanggang dengan bumbu khusus, menciptakan cita rasa yang istimewa.
14. Dendeng Batokok
Dendeng batokok yang renyah dan gurih sebagai camilan atau lauk.
15. Cambada / Sayur Nangka
Sayur nangka atau cambada, hidangan sehat yang dapat dinikmati dengan kuah gulai.
16. Kerupuk Jangek Kuah Gulai / Keripik Singkon
Pilihan kerupuk jangek kuah gulai atau keripik singkon untuk menambah kelezatan hidangan.

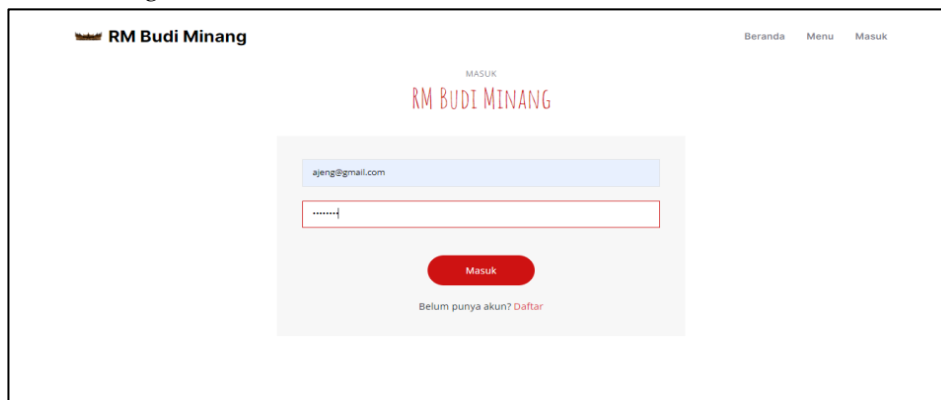
HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Implementasi

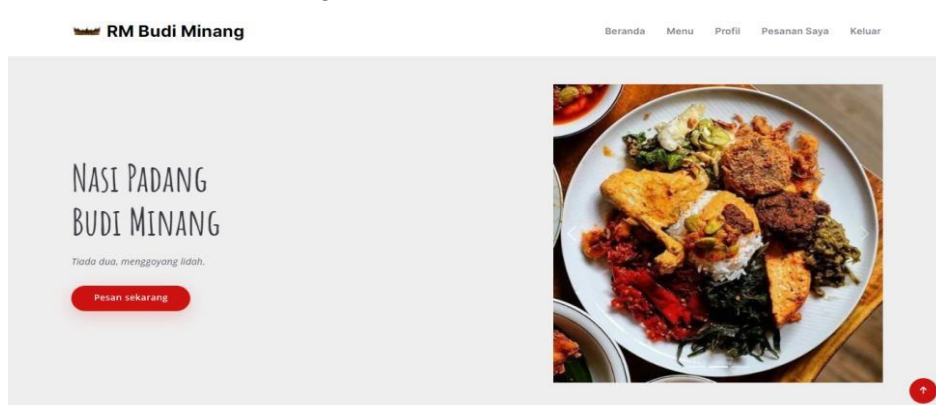
1. Halaman awal saat mengakses Link <https://rmbudiminang.my.id/>



2. Halaman Login Customer

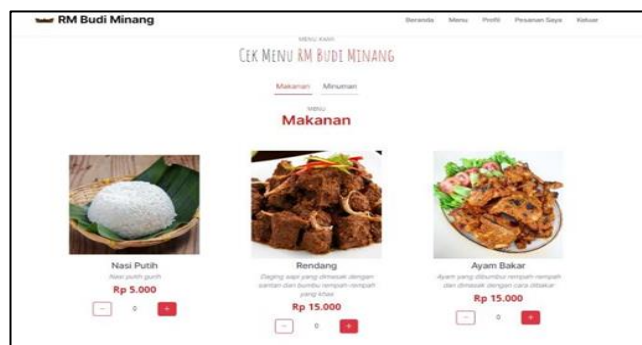


Customer melakukan Login terlebih dahulu untuk masuk ke halaman web.

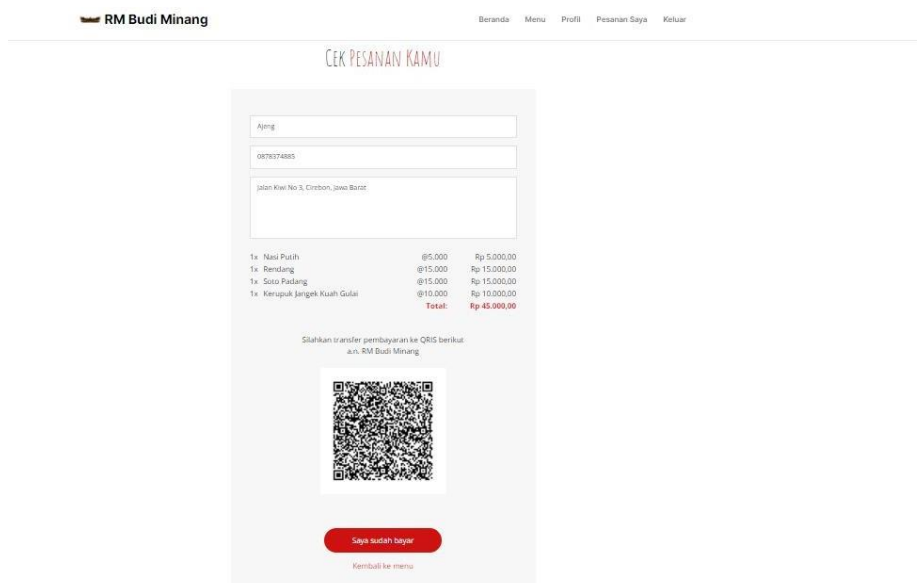


Tampilan halaman setelah login.

3. Menu

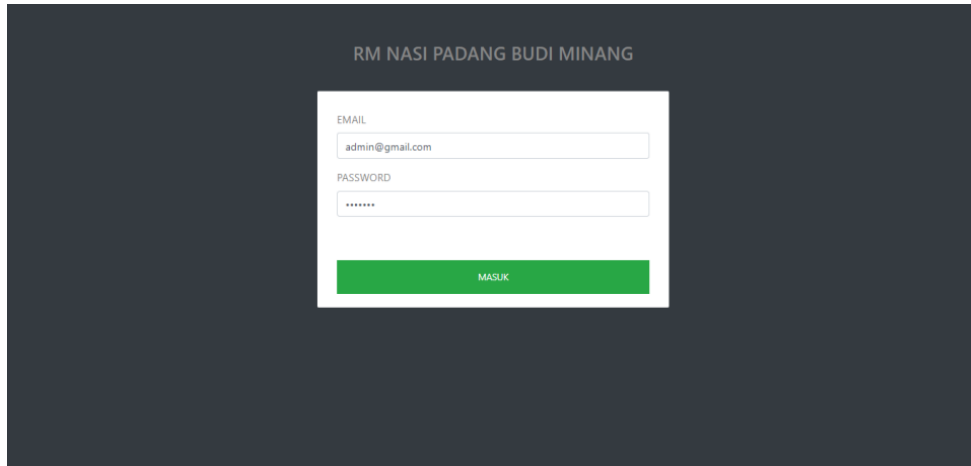


Di bagian Menu ini, Customer bisa mengetahui menu makanan yang tersedia juga mencari menu yang ingin dicari dan dipilih, serta menambahkan dan mengurangi menu makanan yang akan dipesan.



Jika pesanan telah dibuat, pembayaran bisa dilakukan melalui QRIS.

4. Halaman Login admin



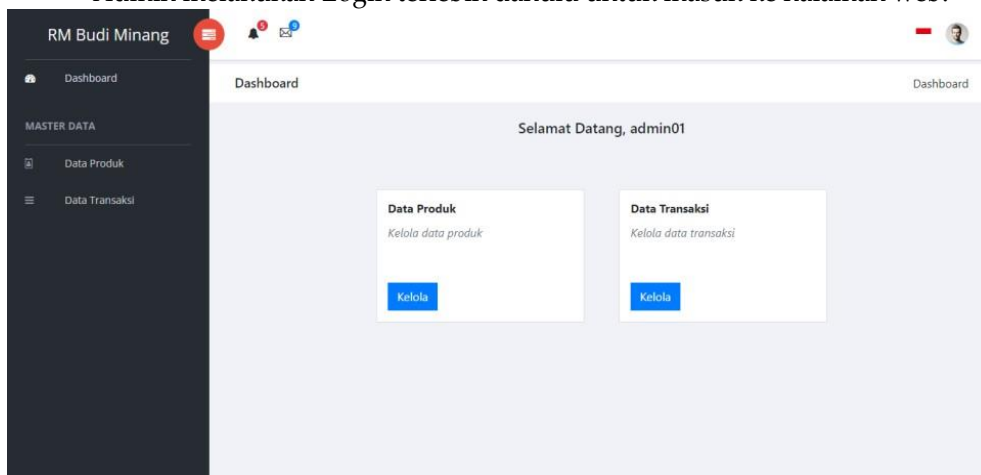
RM NASI PADANG BUDI MINANG

EMAIL
admin@gmail.com

PASSWORD

MASUK

Admin melakukan Login terlebih dahulu untuk masuk ke halaman web.



RM Budi Minang

Dashboard

Dashboard

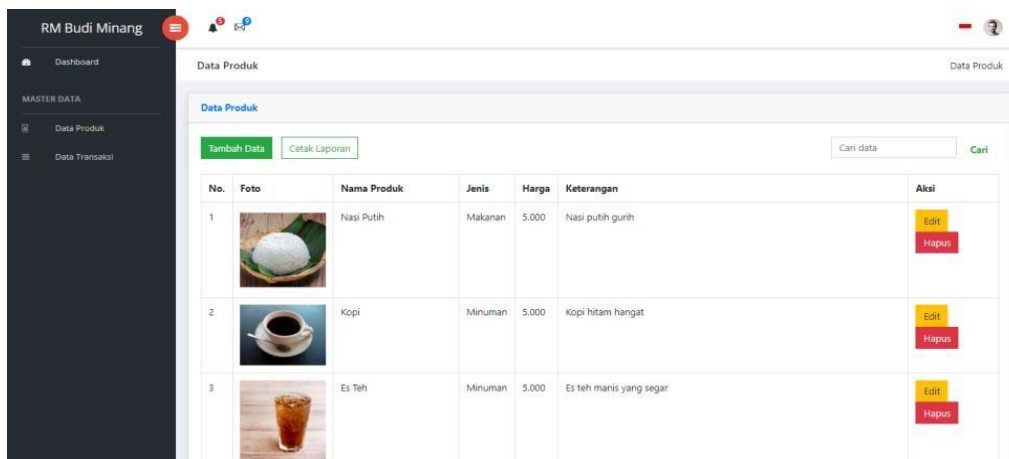
Selamat Datang, admin01

Data Produk
Kelola data produk
Kelola

Data Transaksi
Kelola data transaksi
Kelola

Tampilan dashboard admin setelah login.

5. Data Produk



RM Budi Minang




Dashboard

Data Produk

Data Produk

Tambah Data Cetak Laporan

Cari data Cari

No.	Foto	Nama Produk	Jenis	Harga	Keterangan	Aksi
1		Nasi Putih	Makanan	5.000	Nasi putih gurih	Edit Hapus
2		Kopi	Minuman	5.000	Kopi hitam hangat	Edit Hapus
3		Es Teh	Minuman	5.000	Es teh manis yang segar	Edit Hapus

Dalam bagian Data produk ini admin dapat mengetahui foto, nama, jenis dan harga produk yang tersedia. Admin juga dapat menghapus, mengedit, menambahkan data dan mencetak laporan produk.

The screenshot shows a web application interface for 'RM Budi Minang'. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Dashboard', 'MASTER DATA', 'Data Produk', and 'Data Transaksi'. The main content area is titled 'Data Produk' and contains a form with the following fields:

- Nama Produk:** A text input field with the placeholder 'Masukkan Nama Produk..'
- Harga:** A text input field with the placeholder 'Masukkan Harga..'
- Jenis:** A dropdown menu with the placeholder '--Pilih Jenis Produk--'
- Keterangan:** A text input field with the placeholder 'Masukkan Keterangan..'
- Foto:** A file upload area with a 'Choose File' button and the text 'No file chosen'.

A blue 'Simpan Data' button is located at the bottom right of the form.

Di sini Admin bisa menambahkan data produk baru. Admin dapat melengkapi form tersebut mulai dari nama, harga, jenis, keterangan dan juga foto. Setelah semua diisi dengan benar, untuk menyimpan data, Admin klik "Simpan Data", lalu penambahan data produk baru telah tersimpan.

The screenshot shows a printed report titled 'Laporan Data Produk' for 'RM BUDI MINANG'. The report includes the company logo, address (Jl. Cirebon, Kejaksaan, Kecamatan Kejaksaan, Kota Cirebon, Jawa Barat 45123), and WhatsApp number (+6282130462990). The report date is 03 February 2024. The table below lists the products:

No.	Nama Produk	Jenis	Harga	Keterangan
1	Nasi Putih	Makanan	5.000	Nasi putih gurih
2	Kopi	Minuman	5.000	Kopi hitam hangat
3	Es Teh	Minuman	5.000	Es teh manis yang segar
4	Air Mineral	Minuman	2.500	Air mineral yang segar
5	Rendang	Makanan	15.000	Daging sapi yang dimasak dengan santan dan bumbu rempah-rempah yang khas
6	Ayam Bakar	Makanan	15.000	Ayam yang dibumbui rempah-rempah dan dimasak dengan cara dibakar
7	Ayam Pop	Makanan	15.000	Ayam yang diolah dengan cara direbus dalam bumbu yang kaya rempah
8	Ayam Gulai	Makanan	15.000	Ayam yang dimasak

On the right side of the screenshot, there is a print settings panel with the following options:

- Print:** 3 sheets of paper
- Destination:** HP ePrint + JetAdvanta
- Pages:** All
- Copies:** 1
- Layout:** Portrait
- Color:** Color
- More settings:** (dropdown arrow)

At the bottom of the print panel, there are 'Print' and 'Cancel' buttons.

Contoh hasil cetak data transaksi, di sini Admin dapat print data laporan produk.

6. Data Transaksi

No.	Tanggal	Nama Customer	Alamat	Pesanan	Jumlah	Harga	Total	Status	Aksi
1	2024-02-03	Asoka rafaizan	Desa pegagan kidul	Ikan Kembung Bakar	1	13.000	13.000	Selesai	
2	2024-02-03	Asoka rafaizan	Desa pegagan kidul	Telur Balado	1	6.000	6.000	Selesai	
3	2024-02-03	Asoka rafaizan	Desa pegagan kidul	Es Teh	1	5.000	5.000	Dikirim	Edit
4	2024-02-02	Ajeng	Jalan Kiwi No 3, Cirebon, Jawa Barat	Ayam Gulai Padang	1	15.000	15.000	Selesai	
5	2024-02-02	Ajeng	Jalan Kiwi No 3, Cirebon, Jawa Barat	Ayam Balado	1	15.000	15.000	Dibatalkan	Edit
6	2024-02-02	Ajeng	Jalan Kiwi No 3, Cirebon, Jawa Barat	Kopi	1	5.000	5.000	Menunggu	Edit

Dalam bagian Data produk ini admin dapat mengetahui tanggal, nama customer, alamat dan harga produk yang tersedia. Admin juga dapat mengedit, mencari data dan mencetak laporan produk.

Print 3 sheets of paper

Destination HP ePrint + JetAdvantage

Pages All

Copies 1

Layout Portrait

Color Color

More settings

Print Cancel

Contoh hasil cetak data transaksi, di sini Admin dapat print data laporan produk.

7. Logout

RM Budi Minang

Dashboard

Selamat Datang, admin01

Data Produk
Kelola data produk
Kelola

Data Transaksi
Kelola data transaksi
Kelola

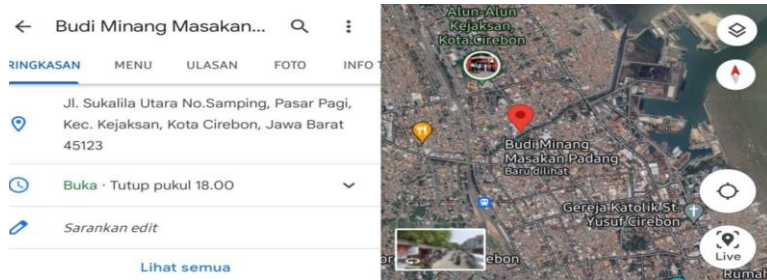
Keluar

Jika Admin sudah selesai menggunakan web ini, Klik profile yang ada di pojok kanan atas lalu klik keluar.

B. Pelaksanaan

Sosialisasi kepada pihak terkait yaitu RM Budi Minang dilakukan ada tanggal 02 Februari 2024 bertempat di RM Budi Minang tersebut. Kami menjelaskan bagaimana cara pemesanan melalui web yang telah kami buat, cara kerja sistem dan cara melihat barang pesanan. Kami juga menjelaskan bagaimana tampilan-tampilan yang ada di halaman web kami.

Setelah selesai menjelaskan mengenai hal tersebut, pihak terkait menyatakan bahwa aplikasi yang dibuat sudah bagus dan memenuhi syarat.





SIMPULAN

Proyek ini berhasil mengembangkan sebuah sistem pemesanan nasi Padang berbasis web. Sistem ini memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan secara online melalui website yang telah disediakan, dengan fitur-fitur utama seperti daftar menu nasi Padang, keranjang belanja, pembayaran online, dan pengelolaan pesanan.

Melalui pengujian sistem, dapat dipastikan bahwa sistem ini berjalan dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna, menunjukkan fungsionalitas dan keandalan yang baik sebelum diluncurkan secara resmi. Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan kenyamanan dalam proses pemesanan makanan bagi pelanggan, serta membantu pemilik usaha nasi Padang memperluas jangkauan pasar mereka.

Secara keseluruhan, proyek ini memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan pelayanan dan efisiensi dalam industri kuliner, khususnya dalam hal pemesanan makanan secara online.

REFERENSI

- Azhari, M., & Rahmadhani, A. (2021). Implementasi Sistem Informasi Pemesanan Makanan Padang di Restoran Nasi Kapau Bundo Kandung Berbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 11(1), 1-10.
- Dewi, I. K., & Surya, W. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Di Nasi Padang "Nyak Ii". *Jurnal Manajemen Informatika*, 7(1), 33-40.
- Firdaus, F., & Syahrizal, A. (2020). Implementasi E-Commerce Pemesanan Makanan Berbasis Web Pada Warung Makan Nasi Padang. *Jurnal TEKNOIF*, 7(1), 56-64.
- Ariiq Valerian Romero, Kusnadi Kusnadi, Rifqi Fahrudin. (2023). Membangun Marketplace Untuk Penjualan Produk Kreatif Mahasiswa Berbasis Mobile Menggunakan Metode FDD. *Jurnal Pengabdian UCIC*. Vol1 No.3.
- Handayani, R., & Ramdani, M. (2018). Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan pada Warung Nasi Padang Basamo berbasis Website. *Jurnal CoreIT*, 4(2), 121-129.
- Khairina, A., & Fauziah, A. (2017). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Nasi Padang Berbasis Website pada Warung Makan Sederhana. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 2(2), 26-33.
- Nuridin, N., & Masykur, M. (2018). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web Di Nasi Padang Sederhana Xyz. *Jurnal Rekayasa Sistem & Industri*, 2(2), 135-142.
- Ramadhan, R., & Novitasari, N. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Di Warung Makan Padang Online Berbasis Web. *Jurnal Dinamika Informatika*, 11(1), 43-50.
- Septian, R., & Kusumah, A. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Web Pada Warung Makan Nasi Padang. *Jurnal Kriptografi dan Keamanan Sistem Informasi*, 5(1), 54-59.
- Susanto, A., & Lestari, D. (2020). Sistem Informasi Pemesanan Makanan Di Nasi Padang Titi Koto. *Jurnal SIMETRIS*, 11(1), 487-494.

Wibowo, A., & Dewi, K. C. (2019). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Di Padang Eka Jaya Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, 3(2), 38-44.