

SOSIALISASI DAN PENDAMPINGAN PENGGUNAAN APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB PADA DESA ADI DHARMA KECAMATAN GUNUNG JATI KABUPATEN CIREBON

Abdul Basith¹⁾, Fadli Iskandar²⁾, Rifqi Fahrudin³⁾, Wanda Ilham⁴⁾, Victor Asih⁵⁾, Rinaldi Adam⁶⁾

^{1),2),4),5),6)} Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Catur Insan Cendekia

³⁾ Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Catur Insan Kota Cirebon, Jawa Barat

abdulbasith1107@gmail.com

ABSTRAK

Dengan semakin majunya teknologi informasi, diseluruh instansi yang ada di masyarakat salah satunya di Desa Adi Dharma. Pengaduan masyarakat merupakan salah satu bentuk dari partisipasi dalam melaporkan tentang fasilitas publik. Dalam hal ini penulis menggunakan metode waterfall dan menggunakan framework CodeIgniter sebagai pembuatan aplikasinya, dan menggunakan diagram UML diantaranya usecase, scenario use case, activity diagram, sequence diagram, flowchart, class diagram dan juga laptop sebagai alat penunjang pembuatan aplikasi. Dengan adanya aplikasi pengaduan masyarakat, masyarakat akan terbantu dalam melakukan pengaduan. Selain itu aplikasi ini juga membantu petugas maupun admin yang mengelola pengaduan. Aplikasi ini memiliki kelebihan pengguna dapat melihat status dari pengaduannya, kekurangannya adalah aplikasi ini tidak memiliki fitur filter pengaduan sesuai kategori dan pencarian lokasi secara real time.

Kata kunci : CodeIgniter, Desa Adi Dharma, Pengaduan Masyarakat.

ABSTRACT

With the advancement of information technology, all institutions in the community, one of which is in Adi Dharma Village. Public complaints are a form of participation in reporting on public facilities. In this case the author uses the waterfall method and in this case, the author uses the CodeIgniter framework as an application development, and uses UML diagrams including use cases, use case scenarios, activity diagrams, sequence diagrams, flowcharts, class diagrams and also laptops as supporting tools for making applications. With the public complaint application, the community will be assisted in making complaints. In addition, this application also helps officers and admins who manage complaints. This application has the advantage that users can see the status of their complaints, the drawback is that this application does not have a complaint feature filter according to category and location search in real time.

Keywords : CodeIgniter, Adi Dharma Village, Community Complaints.

1. Pendahuluan

1.1. Latar Belakang Masalah

Saat ini teknologi semakin berkembang pesat seiring dengan meningkatnya kebutuhan banyak orang untuk mempermudah dan mengefisiensikan berbagai kegiatan. Pemanfaatan

teknologi juga kini telah memasuki segala hal aspek kehidupan, Dalam lingkungan pelayanan masyarakat dimasa pandemi Covid-19 sudah tidak terelakan lagi bahwa pemanfaatan teknologi informasi sangat diperlukan.

Dengan kehadiran teknologi informasi kegiatan masyarakat dalam pengaduan menjadi tidak ada halangan lagi untuk melakukan aktivitas sosialnya, Desa Adi Dharma merupakan salah satu desa yang beralamat di Kecamatan Gunung Jati Kabupaten Cirebon.

Melihat semakin majunya perkembangan teknologi sekarang ini, dibutuhkan suatu sistem informasi yang bisa memudahkan serta meningkatkan efisiensi kinerja dalam berbagai hal. Hasil dari sistem informasi yang baik adalah sistem informasi yang memudahkan dan berguna bagi instansi yang menggunakan. Sistem kerja yang tertata sesuai struktur yang ada adalah hal yang bisa meningkatkan kinerja dari suatu instansi. Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi dengan pesat dan banyaknya kebutuhan dalam teknologi informasi, dimana banyak instansi yang ingin menggunakan teknologi yang ada secara optimal sesuai kebutuhan demi mencapai hasil kerja yang baik bagi instansi tersebut. Dengan melihat masih kurangnya wadah / tempat bagi masyarakat untuk pengaduan kepada Desa Adi Dharma dalam hal keamanan, kebersihan, perbaikan infrastruktur, fasilitas umum dan pengaduan lainnya. Desa Adi Dharma melihat hal tersebut sebagai kekurangan dalam pelayanan masyarakat.

Sebagai penunjang dalam pembuatan aplikasi ini, penulis menggunakan beberapa referensi ilmiah sebagai landasan pembuatan mengenai perancangan aplikasi ini yaitu Perancangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat di Kecamatan Secanggang menggunakan Android merupakan referensi ilmiah yang membahas aplikasi perancangan aplikasi pengaduan masyarakat yang dapat diakses menggunakan android [1]. Pengembangan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Untuk Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pasuruan Berbasis Android merupakan referensi kedua yang membahas tentang aplikasi pelayanan pengaduan masyarakat berbasis android [2]. Pengembangan Aplikasi Pusat Pelayanan Pengaduan Masyarakat (P3M) Berbasis Web Studi Kasus : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo merupakan referensi ketiga yang membahas tentang pengembangan aplikasi pusat pengaduan masyarakat berbasis web dengan metode waterfall [3].

Dengan demikian perlu adanya sistem informasi yang dapat mempermudah masyarakat sekitar untuk menyampaikan keluhan, kritik dan saran tentang fasilitas yang rusak atau perlu perbaikan, maka diperlukannya perancangan dan pembangunan aplikasi pengaduan masyarakat dengan harapan dapat memudahkan masyarakat desa Adi Dharma dalam menyampaikan informasi keluhan atau yang lainnya. Untuk menangani permasalahan tersebut, dapat menggunakan metode waterfall.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengambil judul "Perancangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Desa Adi Dharma" dan diharapkan Aplikasi pengaduan masyarakat ini dapat membantu masyarakat serta petugas pemerintahan Desa Adi Dharma.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis dapat menuliskan identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Masyarakat Desa Adi Dharma masih menggunakan cara manual dan sederhana dalam melakukan pengaduan.
2. Bagaimana membuat sebuah aplikasi yang dapat berguna untuk melakukan pengaduan dengan efektif?
3. Bagaimana membuat sistem yang memudahkan admin atau petugas dalam mengelola data laporan pengaduan secara efektif?

1.3. Batasan Masalah

Dalam hal ini penulis memberi batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya dapat dikelola oleh 3 user yaitu admin, petugas, dan warga.
2. Aplikasi ini bersifat umum karena digunakan untuk masyarakat umum.
3. Aplikasi ini tidak memiliki fitur pencarian lokasi menggunakan google maps.

1.4. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan masyarakat untuk melakukan pengaduan tentang fasilitas publik.
2. Merancang sebuah sistem yang dapat memudahkan admin dan petugas dalam mengelola pengaduan.
3. Membuat aplikasi yang efektif dan efisien dalam melakukan pengaduan fasilitas yang rusak yang mempermudah masyarakat.

2. Landasan Teori

2.1. Aplikasi

Aplikasi merupakan penggunaan dalam suatu komputer, instruksi atau pernyataan yang disusun sedemikian rupa sehingga komputer dapat memproses input menjadi output [5]. Menurut Marimin dkk. (2011:43). Mendefinisikan Aplikasi dapat juga dikatakan sebagai penerjemah perintah-perintah yang dijalankan pengguna komputer untuk diteruskan ke atau diproses oleh perangkat keras. Aplikasi di buat untuk mempermudah pekerjaan manusia. Selain bisa membantu dan mempercepat proses pekerjaan manusia, aplikasi juga bisa menciptakan hasil yang lebih akurat dalam memecahkan permasalahan.

2.2. Pengaduan Masyarakat

Pengaduan masyarakat merupakan suatu sumber informasi yang sangat penting bagi upaya-upaya pihak penyelenggara pelayanan untuk memperbaiki kesalahan yang mungkin terjadi, sekaligus secara konsisten menjaga dan meningkatkan pelayanan yang dihasilkan agar selalu sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Manajemen pengaduan adalah suatu proses kegiatan untuk menampung, mencatat, menelaah, menyalurkan, mengkonfirmasi, mengklarifikasi, memberikan alternatif solusi kepada pengadu, mendokumentasi dan

mensosialisasikan hasil pengelolaan pengaduan kepada masyarakat [6]. Pengaduan, adalah laporan yang mengandung informasi atau indikasi terjadinya penyalahgunaan wewenang, penyimpangan atau pelanggaran perilaku yang dilakukan oleh aparat pengadilan, yang berasal dari masyarakat, anggota instansi peradilan, instansi di luar pengadilan, maupun dari media massa dan sumber- sumber informasi lain yang relevan. Istilah masyarakat dapat diartikan secara etimologi . Secara etimologi dalam bahasa Inggris, masyarakat disebut society, asal katanya socius yang berisi kawan. Sedangkan Kamus Besar Bahasa Indonesia sendiri mendefinisikan masyarakat sebagai sejumlah manusia dalam arti seluas - luasnya dan terikat oleh suatu kebudayaan yg mereka anggap sama.

2.3. Web (Website)

Web (Website) adalah metode untuk menampilkan informasi di internet, baik itu berupa teks, gambar, video & suara maupun interaktif memiliki keuntungan yang menghubungkan (link) dari dokumen dengan dokumen lainnya (hypertext) yang dapat diakses melalui browser [7]. Secara terminologi, website adalah kumpulan dari halaman-halaman situs, yang biasanya terangkum dalam sebuah domain atau subdomain, yang tempatnya berada di dalam World Wide Web (WWW) di Internet. Sebuah halaman web adalah dokumen yang ditulis dalam format HTML (Hyper Text Markup Language), yang hampir selalu bisa diakses melalui HTTP, yaitu protokol yang menyampaikan informasi dari server website untuk ditampilkan kepada para pemakai melalui web browser. Semua publikasi dari website-website tersebut dapat membentuk sebuah jaringan informasi yang sangat besar. Halaman-halaman dari website akan bisa diakses melalui sebuah URL yang biasa disebut Homepage. URL ini mengatur halaman-halaman situs untuk menjadi sebuah hirarki, meskipun, hyperlink-hyperlink yang ada di halaman tersebut mengatur para pembaca dan memberitahu mereka susunan keseluruhan dan bagaimana arus informasi ini berjalan. Fungsi website adalah sebagai sarana untuk menyampaikan informasi terbaru dan menarik untuk dibaca oleh para user. Pada dasarnya, website juga dapat dijadikan sebagai sarana edukasi, pembelajaran, tutorial, tips & trik, dan masih banyak lagi.

2.4. PHP (Hypertext Preprocessor)

PHP (Hypertext Preprocessor) adalah sebuah bahasa pemrograman server side scripting yang bersifat open source. PHP merupakan bahasa pemrograman server-side, maka script dari PHP nantinya akan diproses di server. Jenis server yang sering digunakan bersama dengan PHP antara lain Apache, Nginx, dan LiteSpeed [8]. Secara umum, fungsi PHP adalah digunakan untuk pengembangan website. Baik website statis seperti situs berita yang tidak membutuhkan banyak fitur. Ataupun website dinamis seperti e-commerce dengan segudang fitur pendukung.

2.5. My SQL

MySQL adalah sebuah DBMS (Database Management System) menggunakan perintah SQL (Structured Query Language) yang banyak digunakan saat ini dalam pembuatan aplikasi

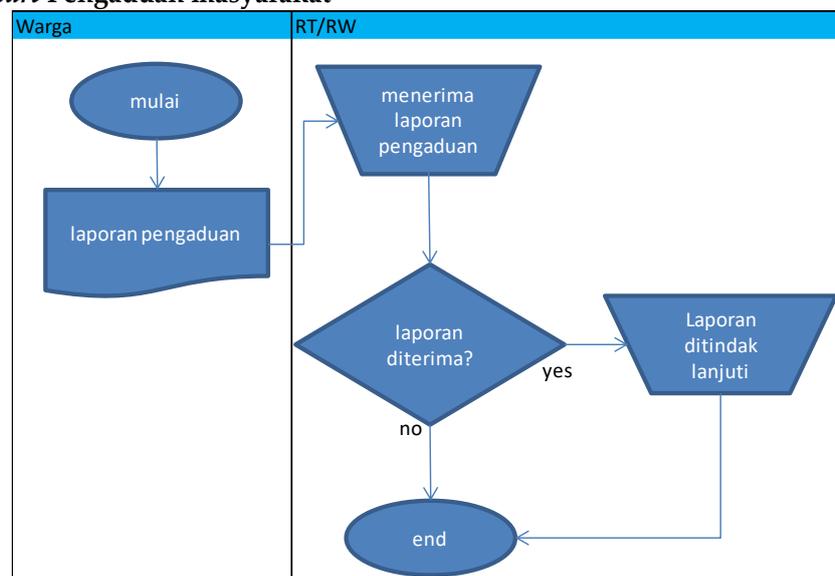
berbasis website. MySQL dibagi menjadi dua lisensi, pertama adalah Free Software dimana perangkat lunak dapat diakses oleh siapa saja. Dan kedua adalah Shareware dimana perangkat lunak berpemilik memiliki batasan dalam penggunaannya. MySQL termasuk ke dalam RDBMS (Relational Database Management System). Sehingga, menggunakan tabel, kolom, baris, di dalam struktur database-nya. Jadi, dalam proses pengambilan data menggunakan metode relational database. Dan juga menjadi penghubung antara perangkat lunak dan database server [9]. Secara garis besar, fungsi dari MySQL adalah untuk membuat dan mengelola database pada sisi server yang memuat berbagai informasi dengan menggunakan bahasa SQL. Fungsi lain yang dimiliki adalah memudahkan pengguna dalam mengakses data berisi informasi dalam bentuk String (teks), yang dapat diakses secara personal maupun publik dalam web.

2.6. XAMPP Control Panel

XAMPP adalah perangkat lunak bebas, yang mendukung banyak system operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program. XAMPP merupakan tool yang menyediakan paket perangkat lunak ke dalam satu buah paket. Dengan menginstall XAMPP maka tidak perlu lagi melakukan instalasi dan konfigurasi web server Apache, PHP dan MySQL secara manual. XAMPP akan menginstalasi dan mengkonfigurasi secara otomatis untuk anda atau auto konfigurasi [10]. Program aplikasi XAMPP berfungsi sebagai server lokal untuk mengampu berbagai jenis data website yang sedang dalam proses pengembangan. XAMPP bisa digunakan untuk menguji kinerja fitur ataupun menampilkan konten yang ada didalam website kepada orang lain tanpa harus terkoneksi dengan internet, cukup akses melalui Xampp control panel, atau istilahnya website offline. XAMPP dapat digunakan secara offline layaknya web hosting biasa namun tidak bisa diakses oleh banyak orang.

3. Perancangan Sistem

3.1. Flowchart Pengaduan masyarakat

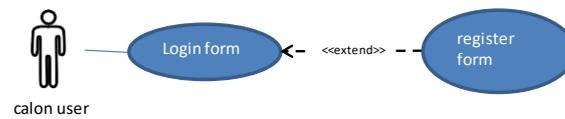


Gambar 1. Flowchart Pengaduan Masyarakat

Keterangan :

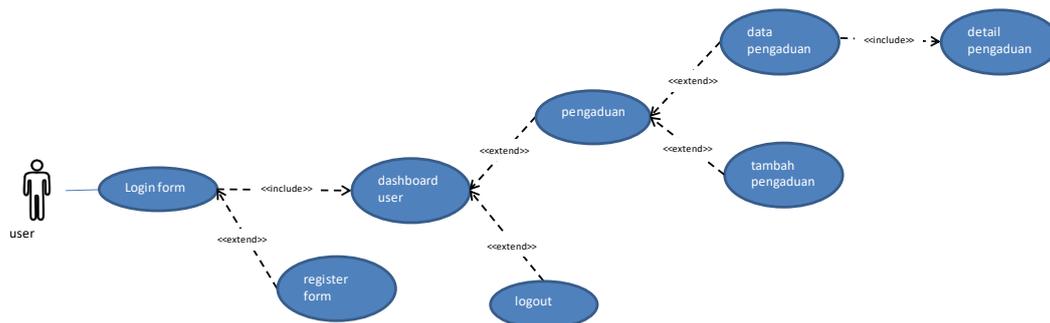
1. Warga terlebih dahulu melakukan melaporkan pengaduan di RT/RW setempat.
2. Bagian RT/RW setempat menerima laporan pengaduan.
3. Laporan tersebut ditindak lanjuti.

3.2. Use Case Calon User



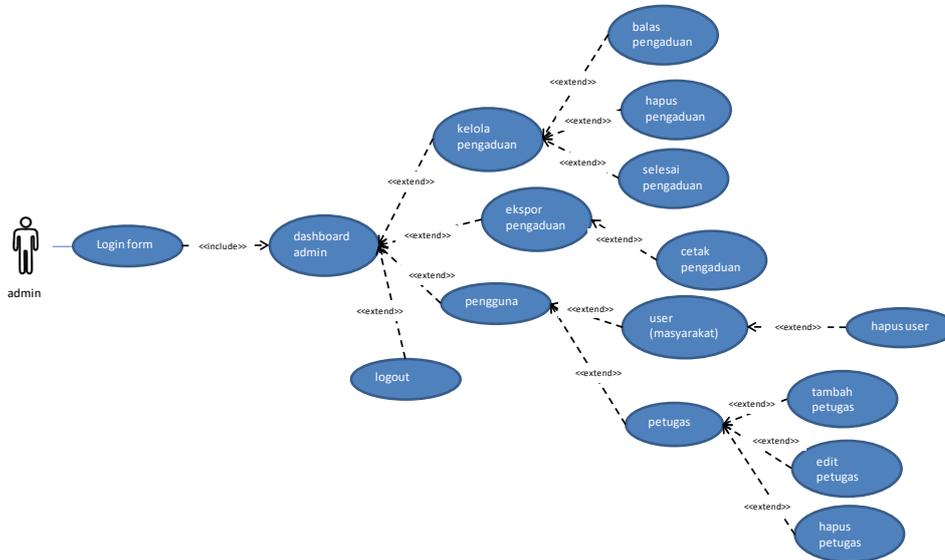
Gambar 2. Use Case Diagram Calon User.

3.3. Use Case User



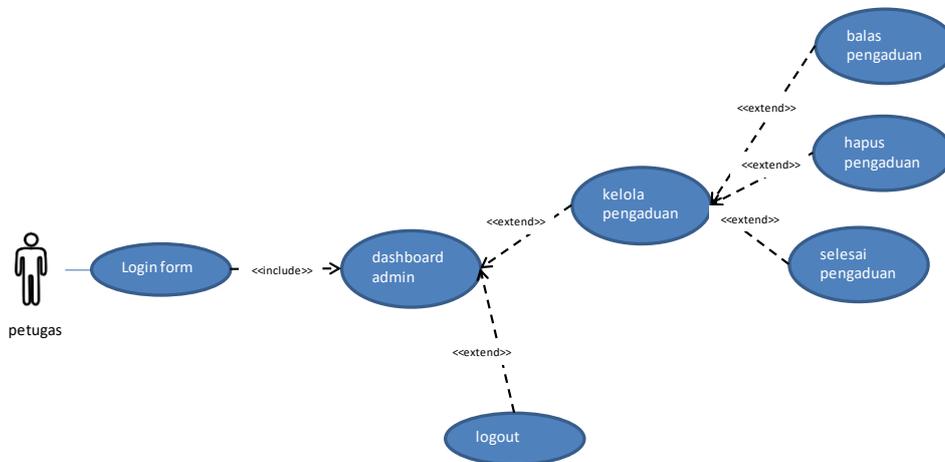
Gambar 3. Use Case Diagram User.

3.4. Use Case Admin



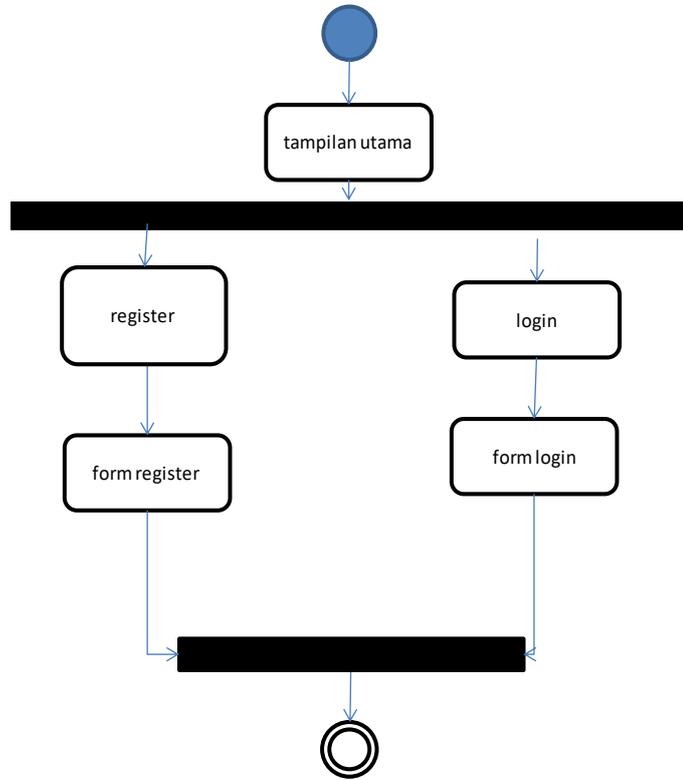
Gambar 3.4. Use Case Diagram Admin

3.5. Use Case Petugas



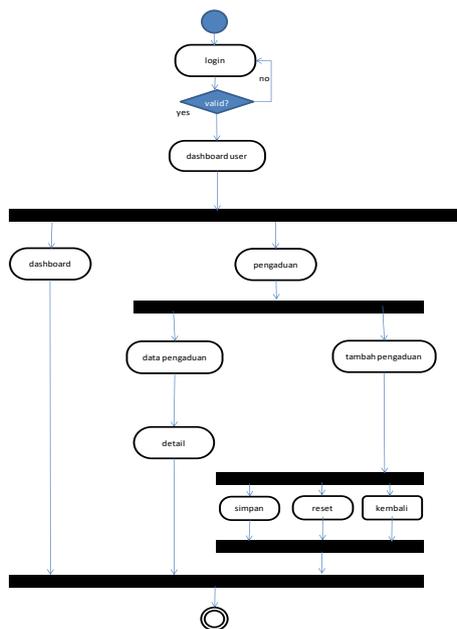
Gambar 5. Use Case Diagram Petugas

3.6. Activity Diagram Bagian Calon User



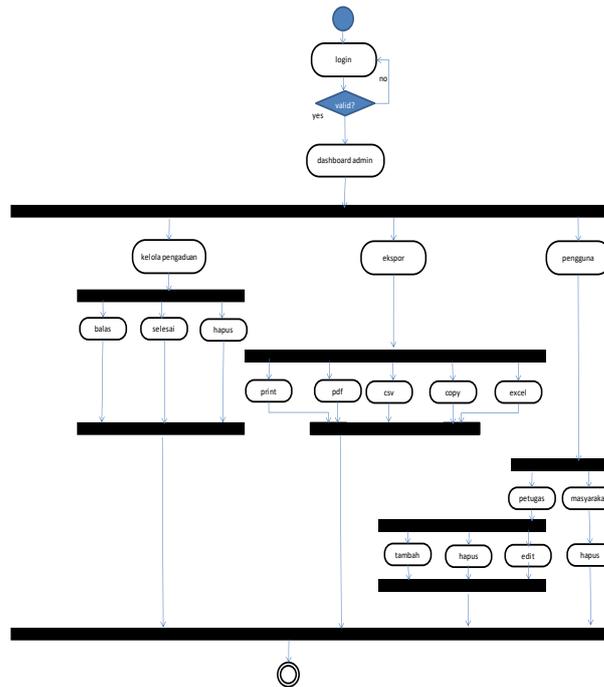
Gambar 6. Activity Diagram Calon User

3.7. Activity Diagram User



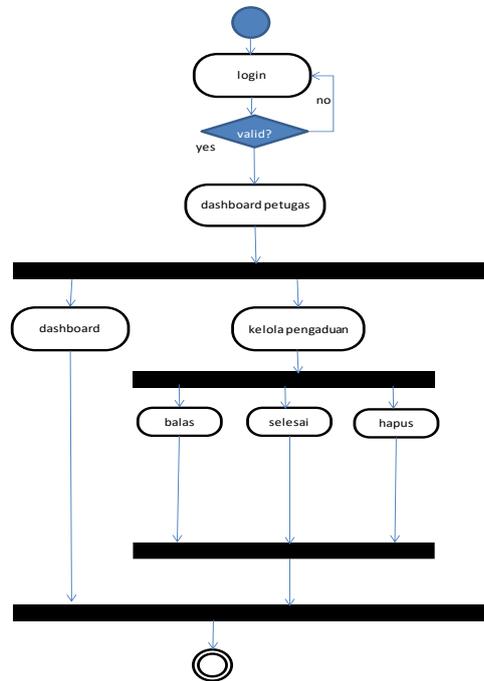
Gambar 7. Activity Diagram User

3.8. Activity Diagram Admin



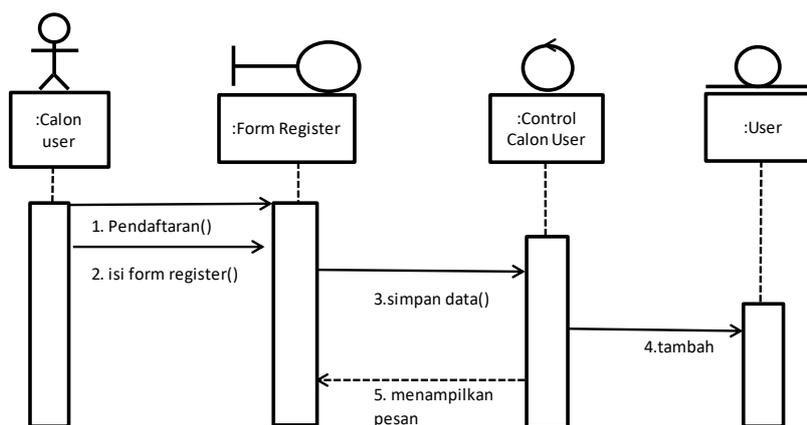
Gambar 8. Activity Diagram Admin

3.9. Activity Diagram Petugas



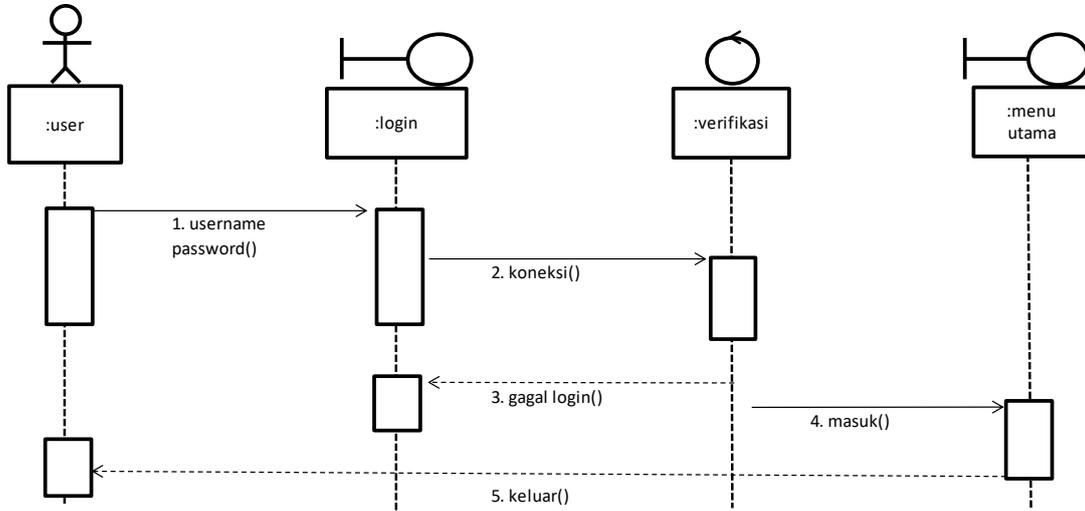
Gambar 9. Activity Diagram Petugas

3.10. Activity Sequence Diagram Calon User

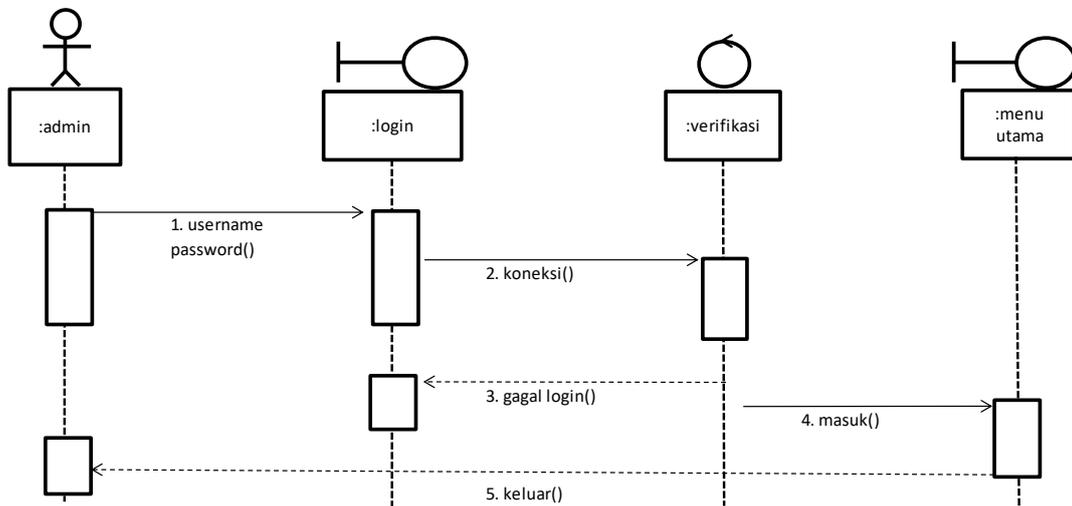


Gambar 10. Sequence Diagram Calon User.

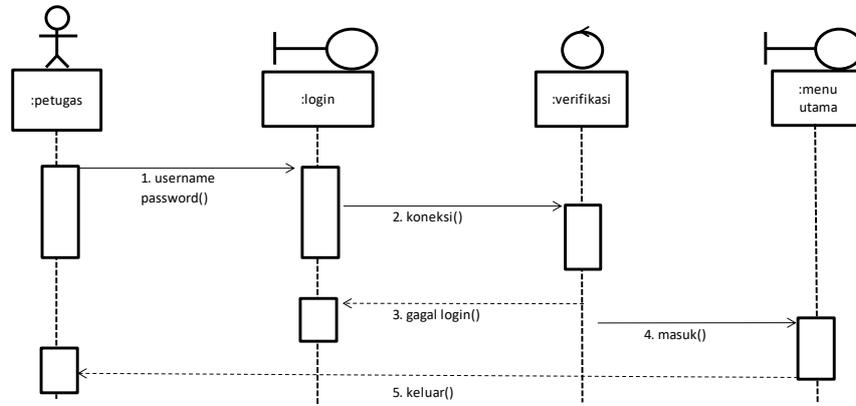
3.11. Sequence Diagram Login



Gambar 11. Sequence Diagram Login User

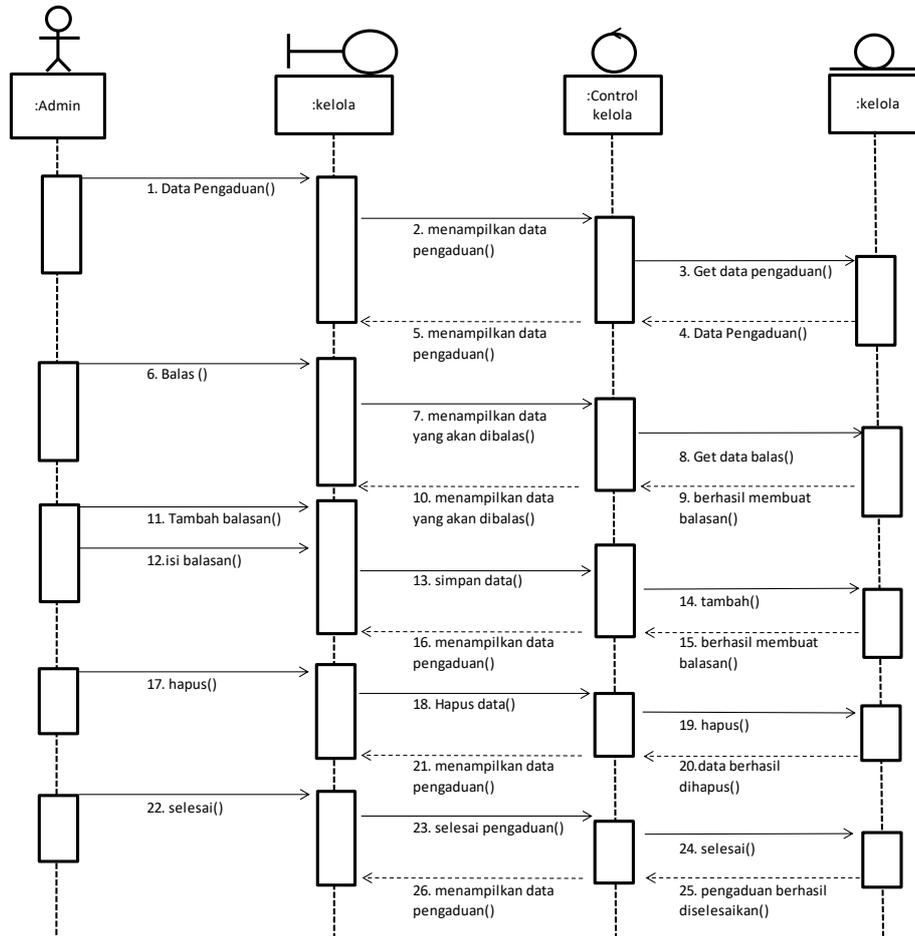


Gambar 12. Sequence Diagram Login Admin

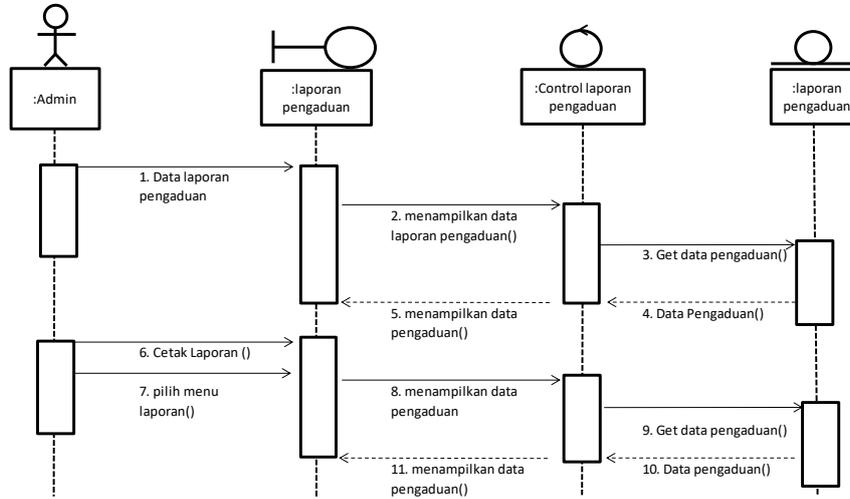


Gambar 13. Sequence Diagram Login Petugas

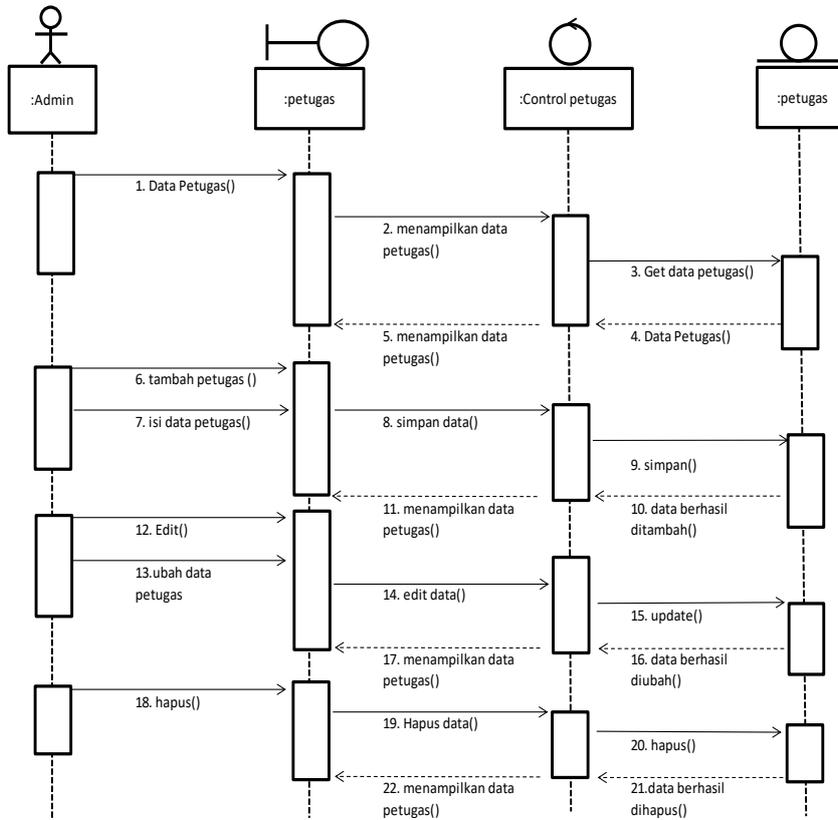
3.12. Sequence Diagram Admin



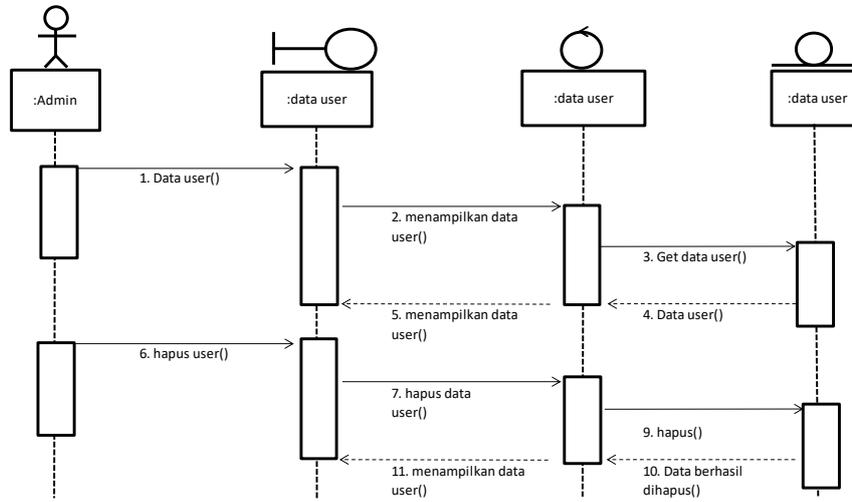
Gambar 14. Sequence Diagram Admin Kelola pengaduan.



Gambar 15. Sequence Diagram Admin Ekspor laporan pengaduan.

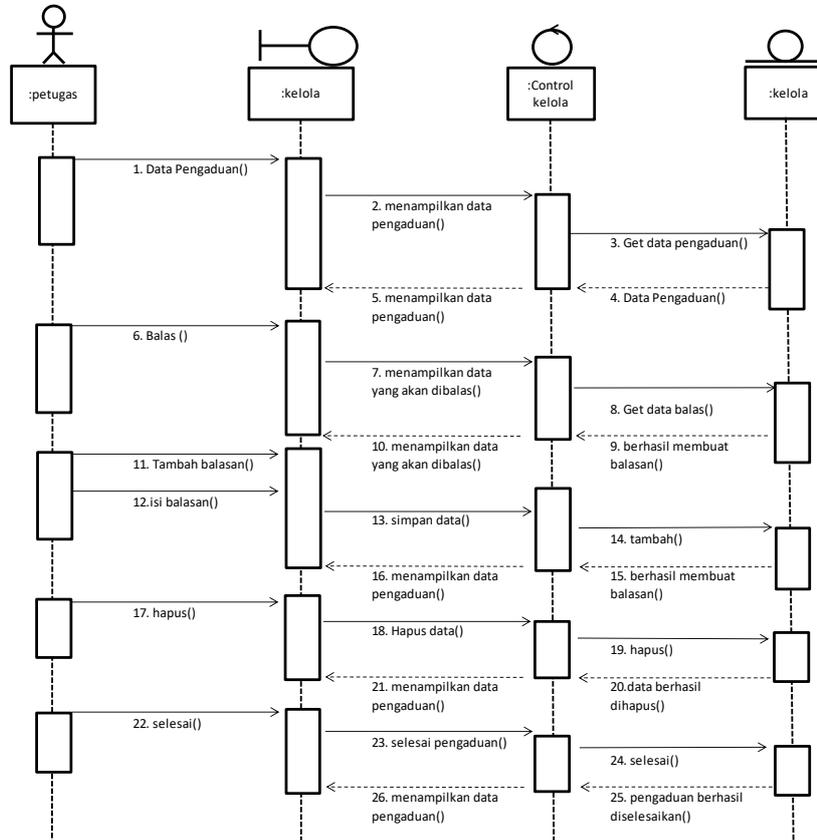


Gambar 16. Sequence Diagram Admin Kelola Petugas.



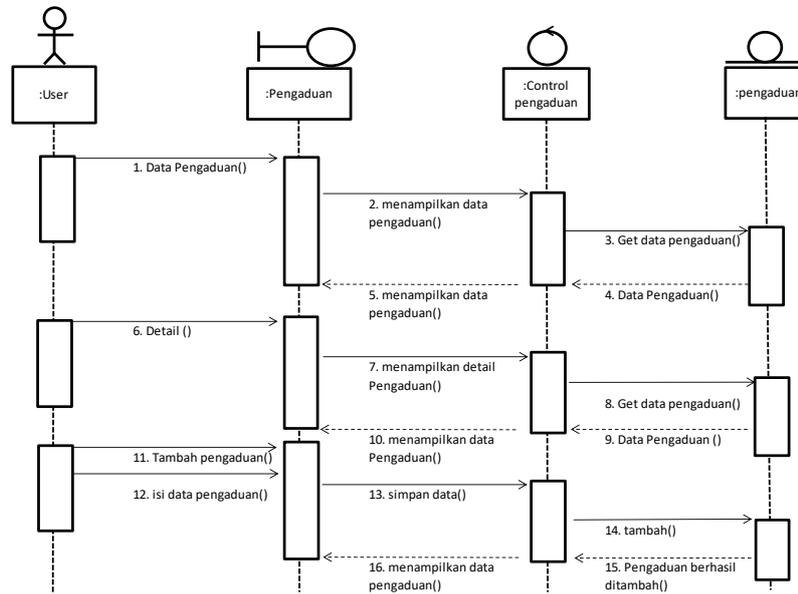
Gambar 17. Sequence Diagram Admin Kelola User.

3.13. Sequence Diagram Petugas



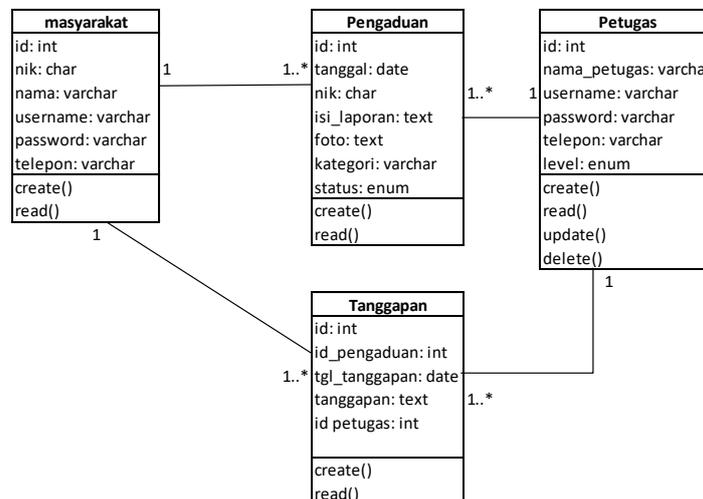
Gambar 18. Sequence Diagram Petugas

3.14. Sequence Diagram User



Gambar 19. Sequence Diagram User

3.15. Class Diagram

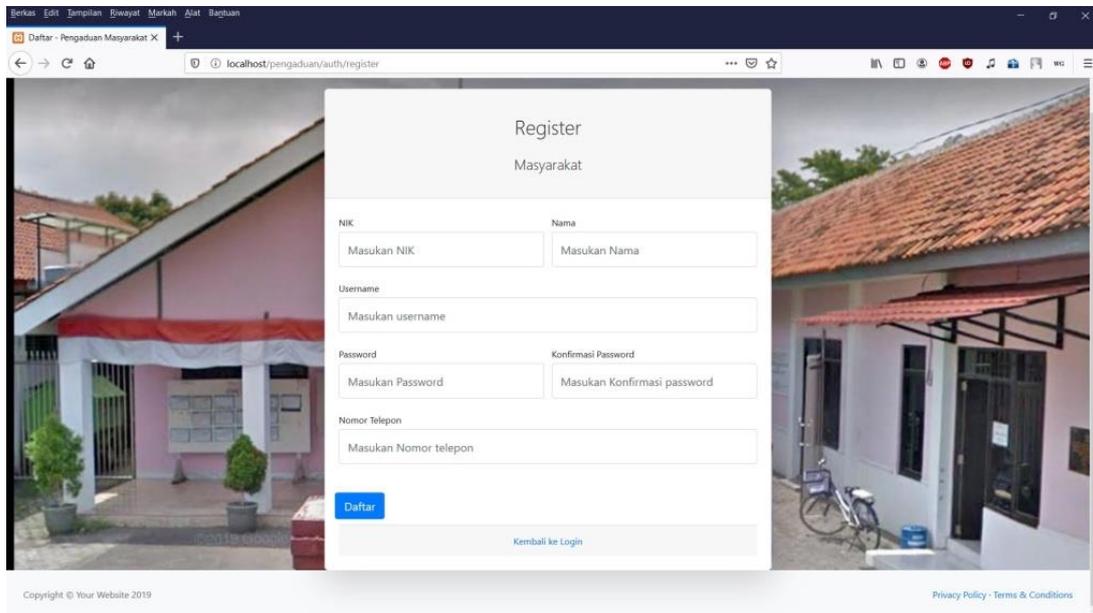


Gambar 20. Class Diagram

4. Implementasi Sistem

4.1. Tampilan Register User

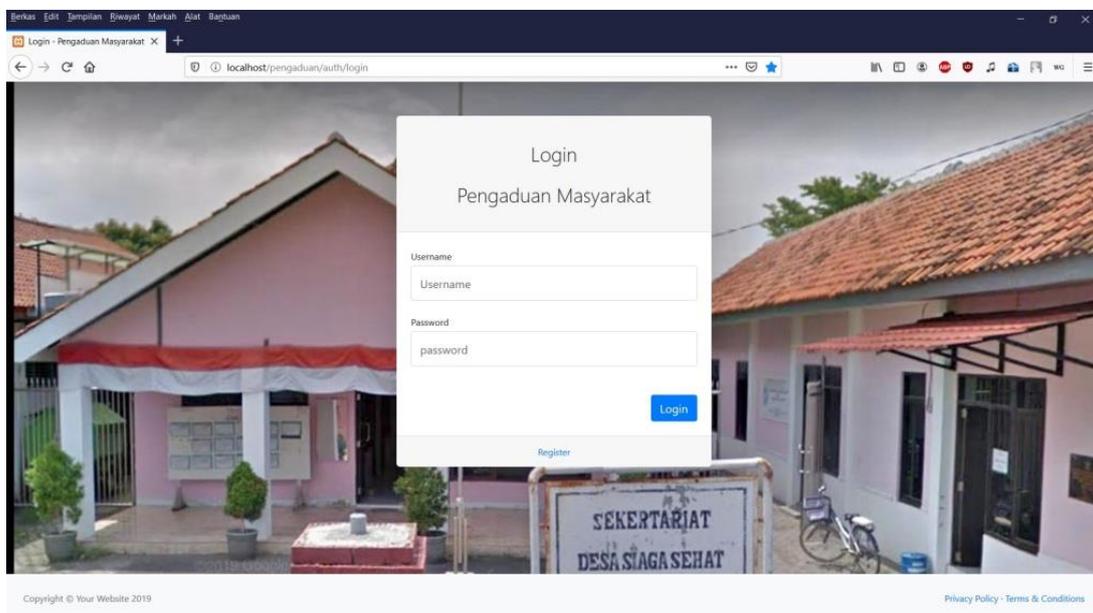
Tampilan ini merupakan tampilan *register user* berfungsi untuk menambahkan data *user* untuk *login ke website*.



Gambar 21. Tampilan Input Register User.

4.2. Tampilan Login User

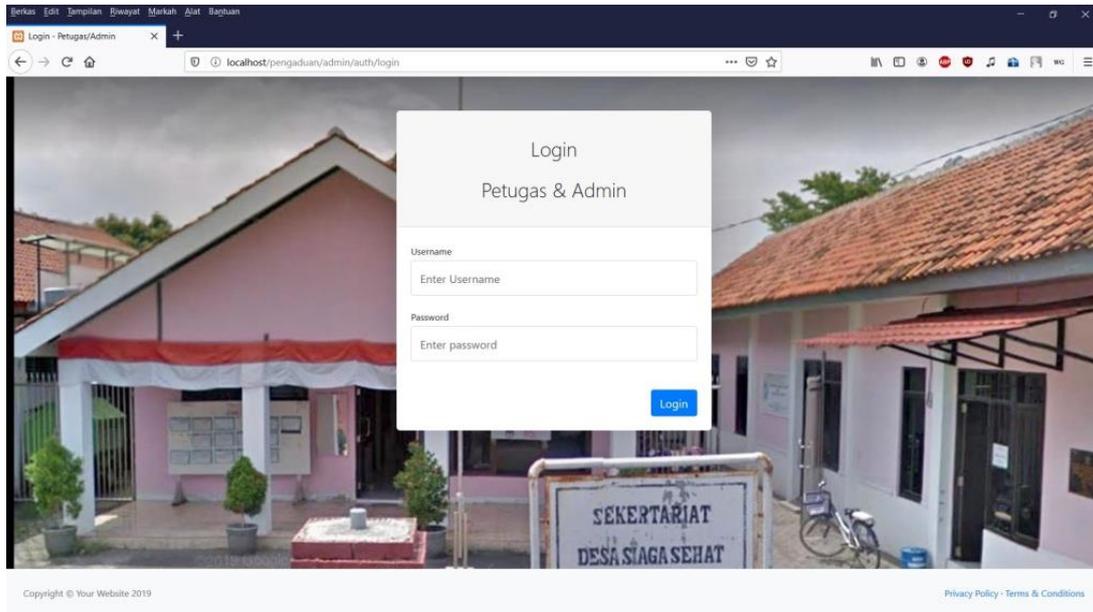
Tampilan ini merupakan tampilan Utama *Login user* dan tampilan utama dari *website* ini.



Gambar 22. Tampilan Login User.

4.3. Tampilan Petugas dan Admin

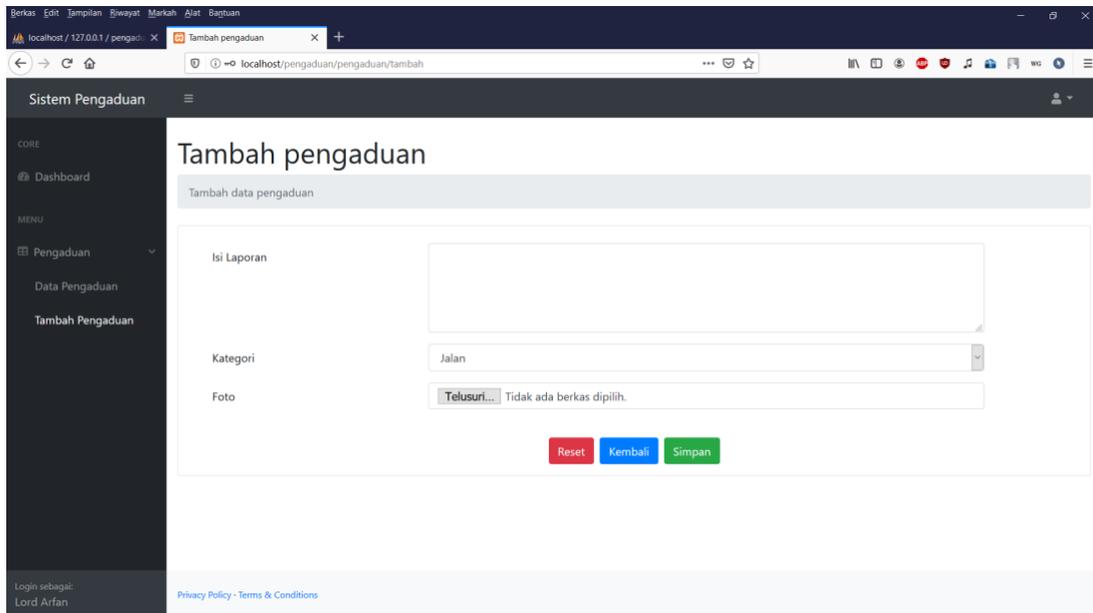
Tampilan ini merupakan *Login* Admin dan Petugas sebelum masuk ke halaman admin dan petugas.



Gambar 23. Tampilan Login Petugas & Admin.

4.4. Tampilan Pengaduan User

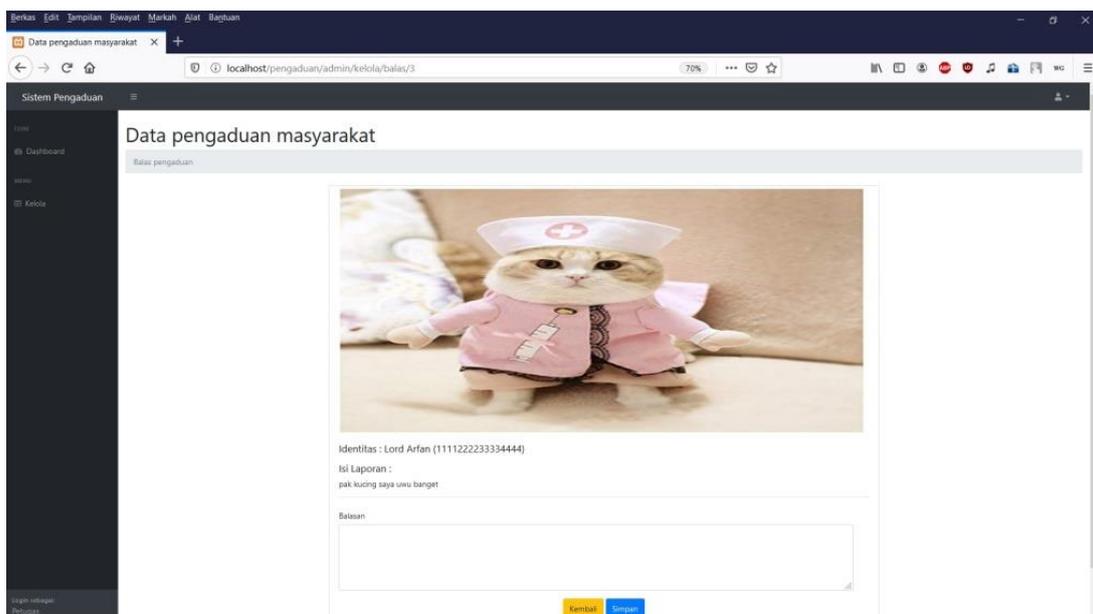
Tampilan ini merupakan tampilan pengaduan *user* yang berfungsi menambahkan pengaduan.



Gambar 24. Tampilan Tambah Pengaduan User.

4.5. Tampilan Balas Pengaduan Petugas

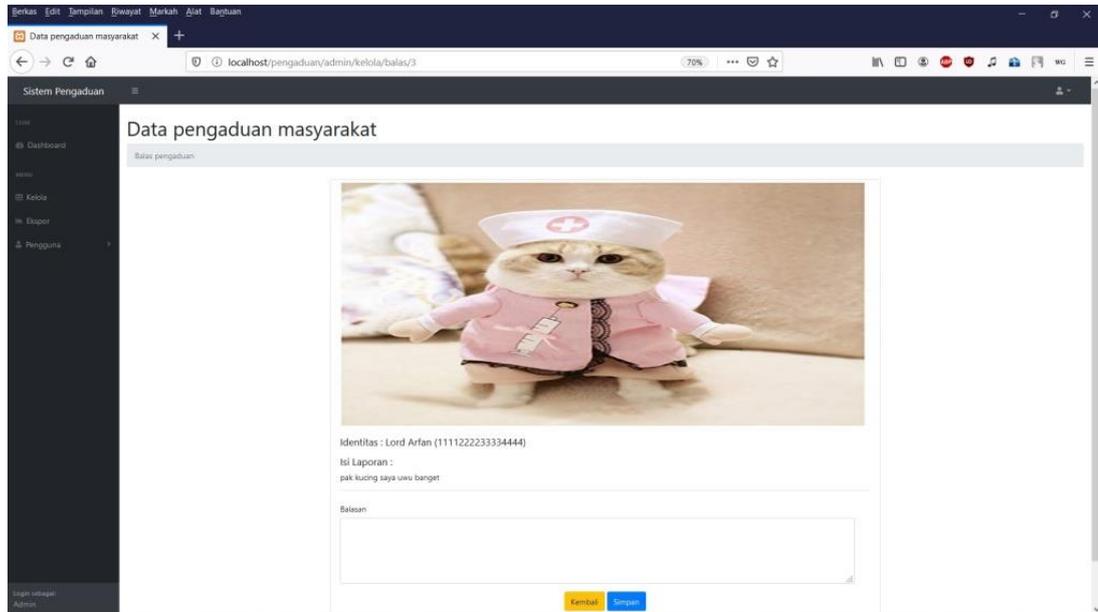
Tampilan ini merupakan tampilan balas pengaduan petugas yang berfungsi untuk membalas pengaduan *user*.



Gambar 25. Tampilan Balas Pengaduan Petugas.

4.6. Tampilan Balas Pengaduan Admin

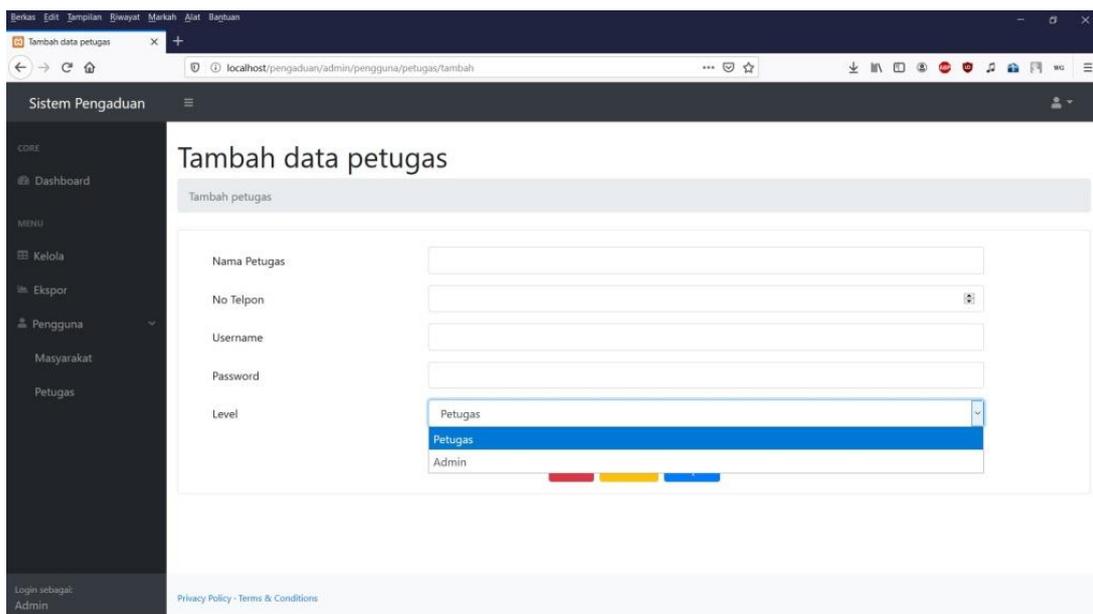
Tampilan ini merupakan tampilan balas pengaduan admin yang berfungsi untuk membalas pengaduan *user*.



Gambar 26. Tampilan Tambah Pengaduan Admin.

4.7. Tampilan Tambah Petugas

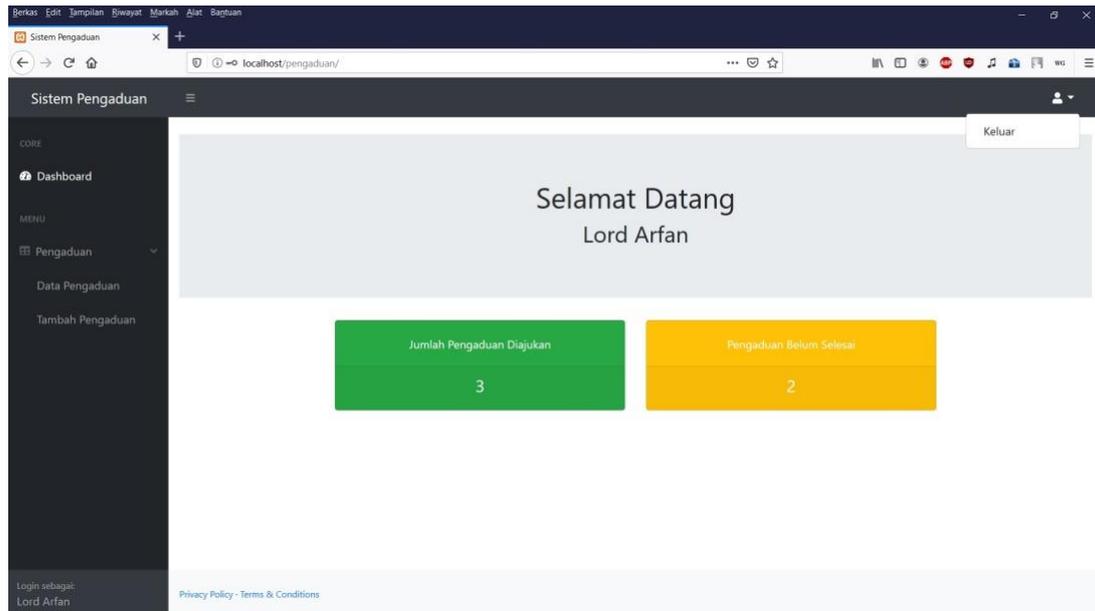
Tampilan ini merupakan tampilan tambah petugas yang berfungsi untuk menambah *user* petugas.



Gambar 27. Tampilan Tambah Petugas.

4.8. Tampilan Dashboard User

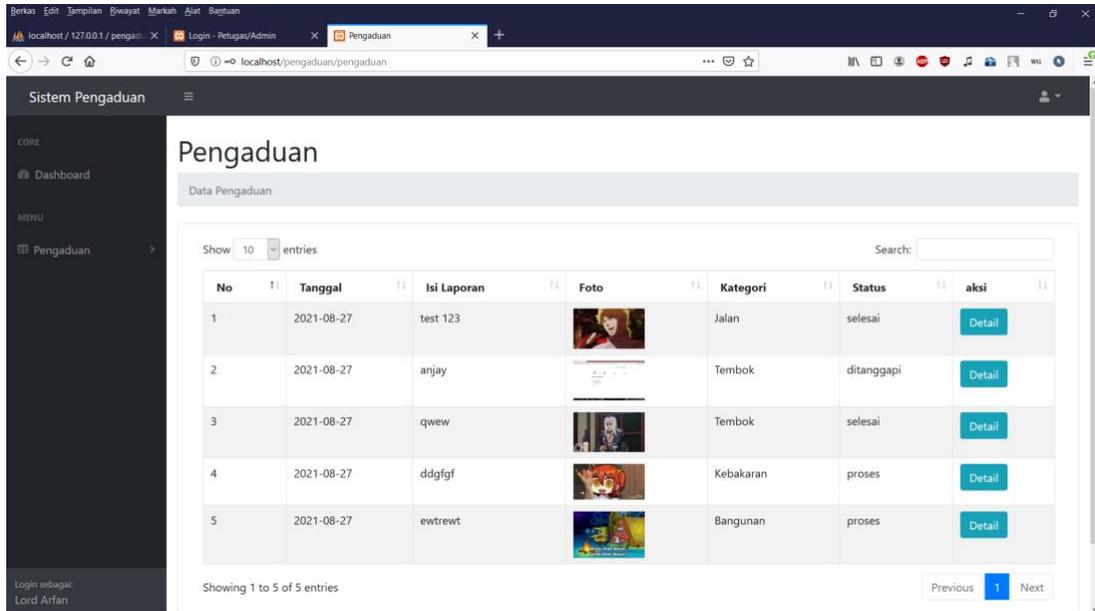
Tampilan ini merupakan tampilan *dashboard user* setelah *user login*.



Gambar 28. Tampilan Dashboard User.

4.9. Tampilan Data Pengaduan User

Tampilan ini merupakan tampilan data pengaduan *user* yang berisi data-data pengaduan.



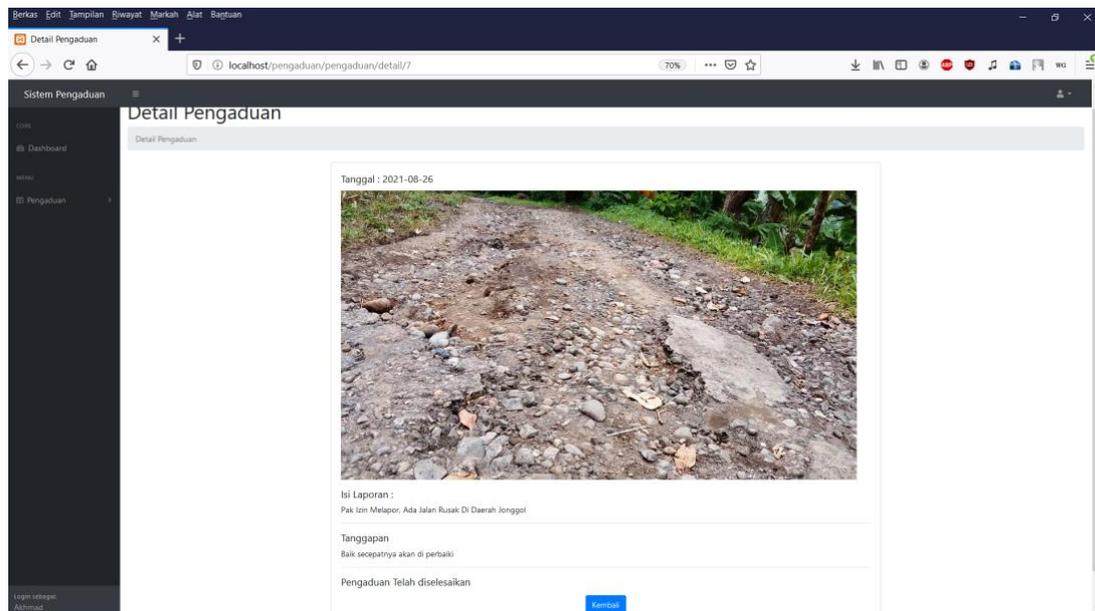
The screenshot shows a web application interface for 'Sistem Pengaduan'. The main content area displays a table of reports under the heading 'Pengaduan'. The table has columns for 'No', 'Tanggal', 'Isi Laporan', 'Foto', 'Kategori', 'Status', and 'aksi'. There are 5 entries listed, each with a 'Detail' button. The left sidebar contains navigation options like 'Dashboard' and 'Pengaduan'. The user is logged in as 'Lord Arfan'.

No	Tanggal	Isi Laporan	Foto	Kategori	Status	aksi
1	2021-08-27	test 123		Jalan	selesai	Detail
2	2021-08-27	anjay		Tembok	ditanggapi	Detail
3	2021-08-27	qwew		Tembok	selesai	Detail
4	2021-08-27	ddgfgf		Kebakaran	proses	Detail
5	2021-08-27	ewtrewt		Bangunan	proses	Detail

Gambar 29. Tampilan Data Pengaduan User.

4.10. Tampilan Data Detail Pengaduan User

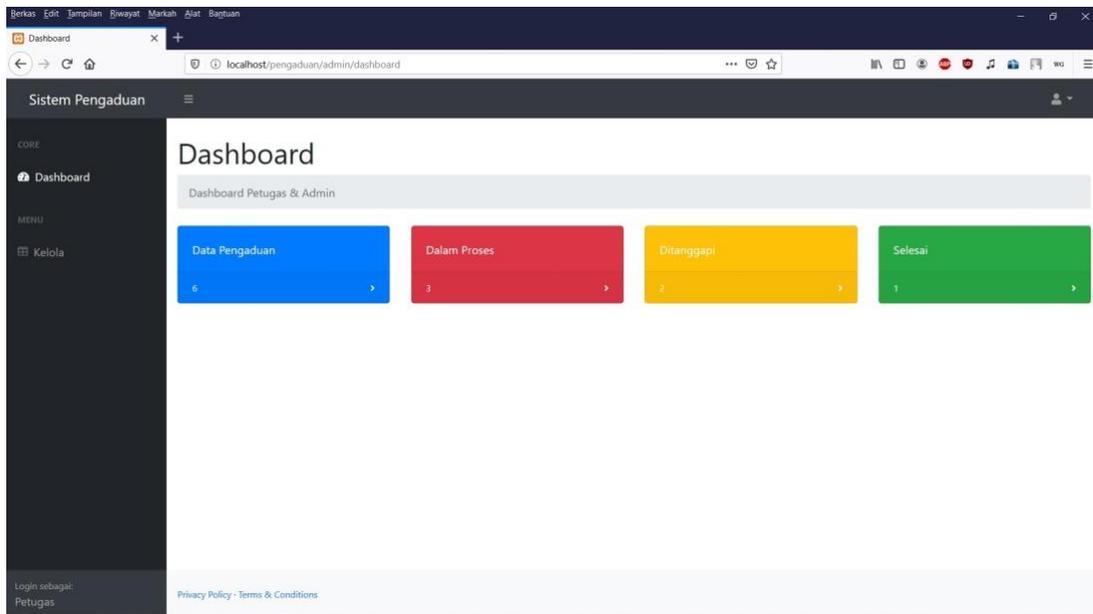
Tampilan ini merupakan tampilan *detail* data pengaduan *user* yang memuat informasi dari admin maupun petugas.



Gambar 30. Tampilan Output Detail Pengaduan User.

4.11. Tampilan Dashboard Petugas

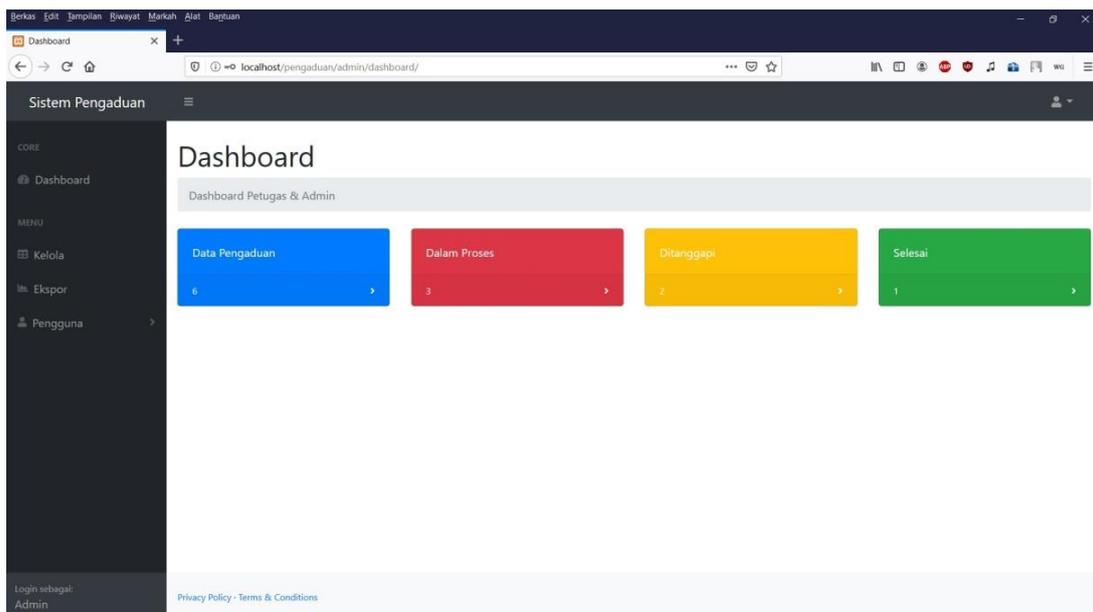
Tampilan ini merupakan tampilan *dashboard* petugas setelah *login* petugas.



Gambar 31. Tampilan Output Dashboard Setelah Login Petugas.

4.12. Tampilan Dashboard Admin

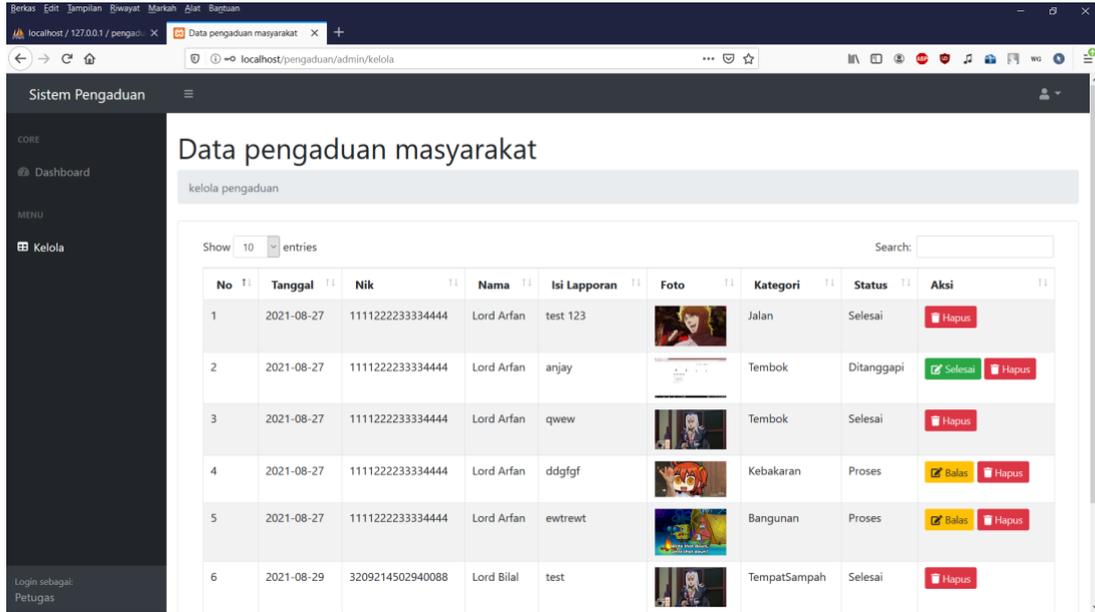
Tampilan ini merupakan tampilan *dashboard admin* setelah *login admin*.



Gambar 32. Tampilan Output Dashboard Setelah Login Admin.

4.13. Tampilan Kelola Pengaduan Petugas

Tampilan ini merupakan tampilan kelola pengaduan petugas yang berisi data pengaduan *user*.

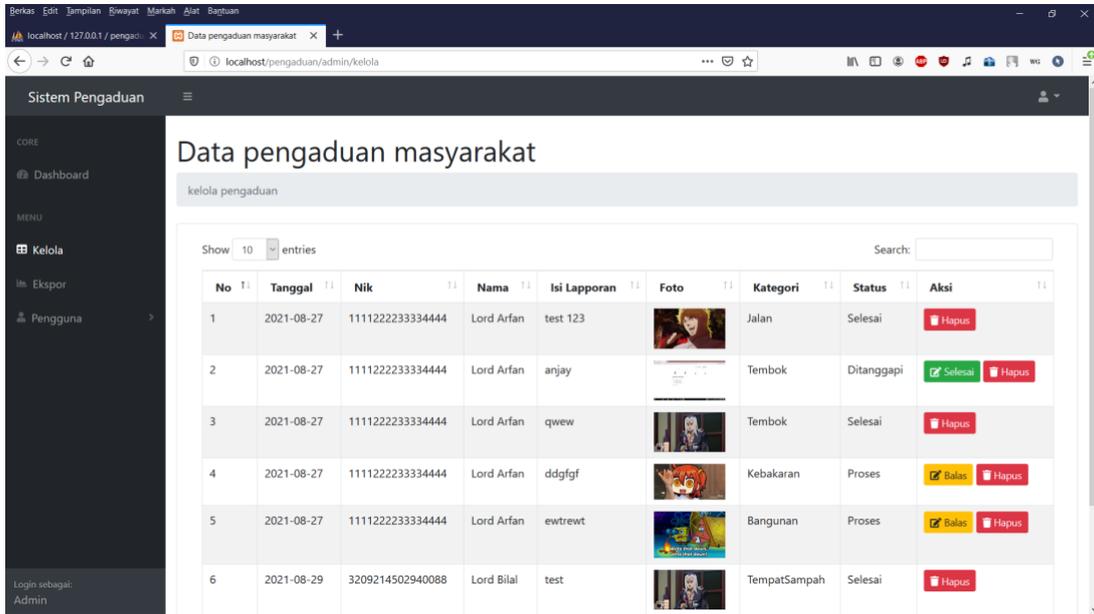


No	Tanggal	Nik	Nama	Isi Laporan	Foto	Kategori	Status	Aksi
1	2021-08-27	1111222233334444	Lord Arfan	test 123		Jalan	Selesai	Hapus
2	2021-08-27	1111222233334444	Lord Arfan	anjay		Tembok	Ditanggapi	Selesai Hapus
3	2021-08-27	1111222233334444	Lord Arfan	qwew		Tembok	Selesai	Hapus
4	2021-08-27	1111222233334444	Lord Arfan	ddgfgf		Kebakaran	Proses	Balas Hapus
5	2021-08-27	1111222233334444	Lord Arfan	ewtrewt		Bangunan	Proses	Balas Hapus
6	2021-08-29	3209214502940088	Lord Bilal	test		TempatSampah	Selesai	Hapus

Gambar 33. Tampilan Output Kelola Pengaduan Petugas.

4.14. Tampilan Kelola Pengaduan Admin

Tampilan ini merupakan tampilan kelola pengaduan *admin* yang berisi data pengaduan *user*.



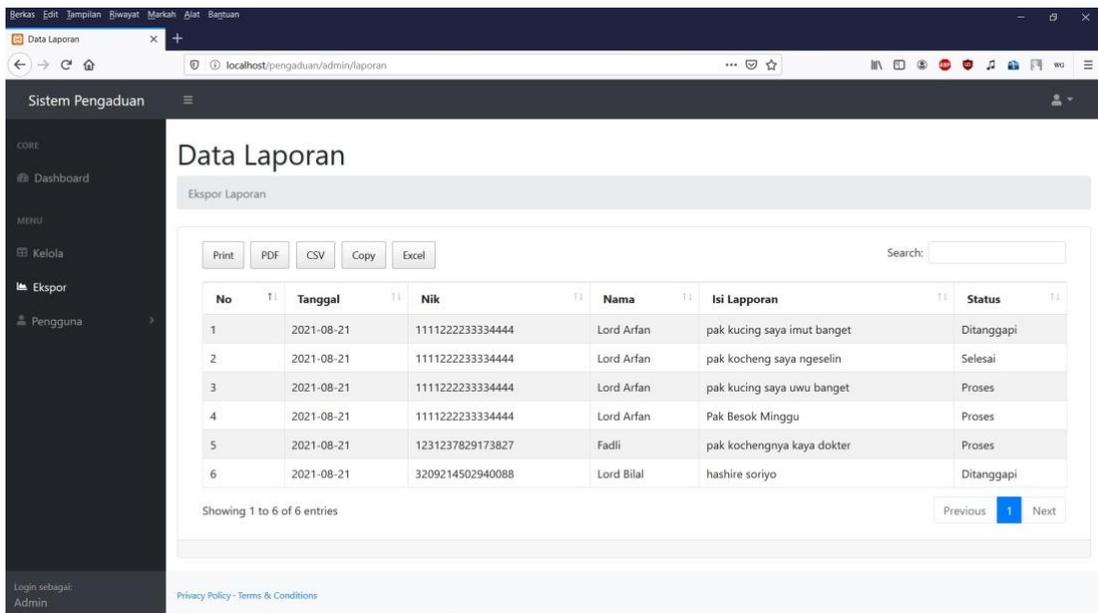
The screenshot shows the 'Data pengaduan masyarakat' (Community Complaint Data) page in an admin dashboard. The page title is 'Data pengaduan masyarakat' and the sub-header is 'kelola pengaduan'. It features a table with 6 entries, each with columns for No, Tanggal, Nik, Nama, Isi Laporan, Foto, Kategori, Status, and Aksi. The 'Aksi' column contains buttons for 'Hapus', 'Selesai', 'Balas', and 'Ditanggapi'.

No	Tanggal	Nik	Nama	Isi Laporan	Foto	Kategori	Status	Aksi
1	2021-08-27	1111222233334444	Lord Arfan	test 123		Jalan	Selesai	Hapus
2	2021-08-27	1111222233334444	Lord Arfan	anjay		Tembok	Ditanggapi	Selesai Hapus
3	2021-08-27	1111222233334444	Lord Arfan	qwew		Tembok	Selesai	Hapus
4	2021-08-27	1111222233334444	Lord Arfan	ddgfgf		Kebakaran	Proses	Balas Hapus
5	2021-08-27	1111222233334444	Lord Arfan	ewtrewt		Bangunan	Proses	Balas Hapus
6	2021-08-29	3209214502940088	Lord Bilal	test		TempatSampah	Selesai	Hapus

Gambar 34. Tampilan Output Kelola Pengaduan Admin.

4.15. Tampilan Kelola Ekspor Pengaduan Admin

Tampilan ini merupakan tampilan ekspor pengaduan *admin* yang berfungsi untuk mencetak laporan.



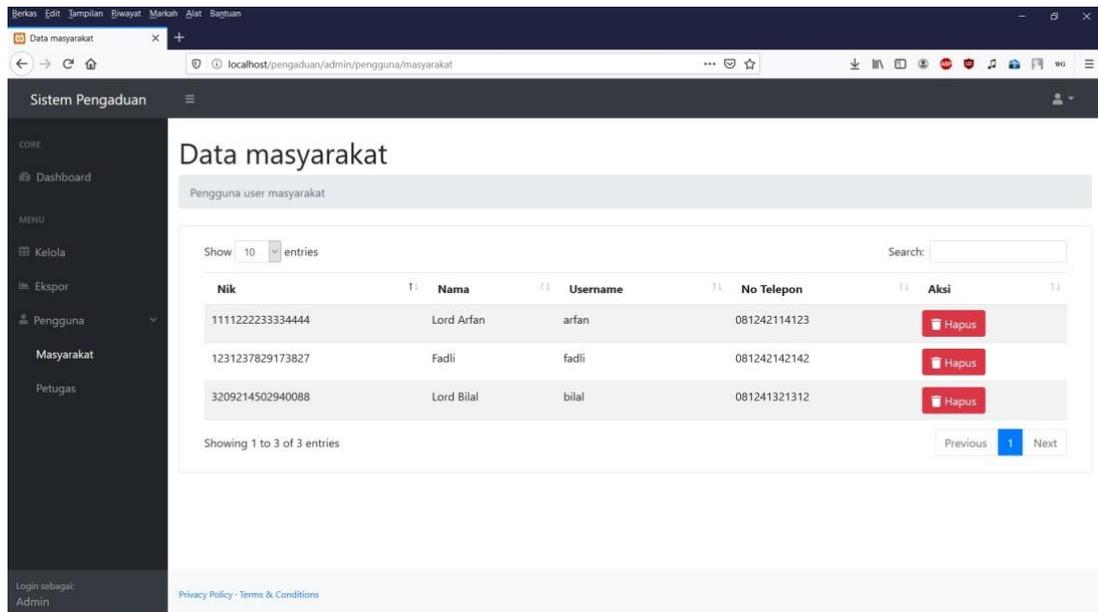
The screenshot shows the 'Data Laporan' (Report Data) page in an admin dashboard. The page title is 'Data Laporan' and the sub-header is 'Ekspor Laporan'. It features a table with 6 entries, each with columns for No, Tanggal, Nik, Nama, Isi Laporan, and Status. Above the table are buttons for 'Print', 'PDF', 'CSV', 'Copy', and 'Excel'. The 'Aksi' column contains buttons for 'Ditanggapi' and 'Selesai'.

No	Tanggal	Nik	Nama	Isi Laporan	Status
1	2021-08-21	1111222233334444	Lord Arfan	pak kucing saya imut banget	Ditanggapi
2	2021-08-21	1111222233334444	Lord Arfan	pak kocheng saya ngeselin	Selesai
3	2021-08-21	1111222233334444	Lord Arfan	pak kucing saya uwu banget	Proses
4	2021-08-21	1111222233334444	Lord Arfan	Pak Besok Minggu	Proses
5	2021-08-21	1231237829173827	Fadli	pak kochengnya kaya dokter	Proses
6	2021-08-21	3209214502940088	Lord Bilal	hashire soriyo	Ditanggapi

Gambar 35. Tampilan Output Ekspor Pengaduan Admin.

4.16. Tampilan Kelola Data Masyarakat

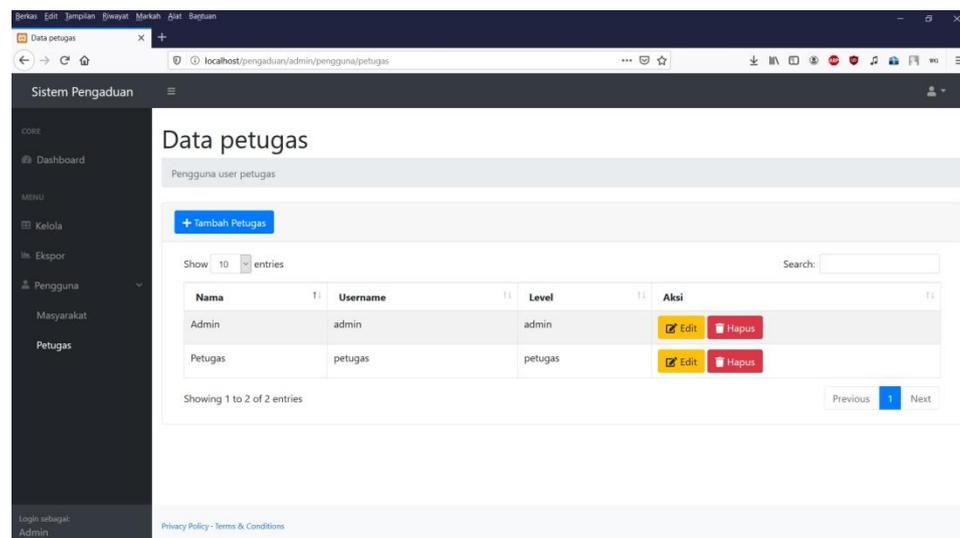
Tampilan ini merupakan tampilan kelola data masyarakat yang berfungsi untuk mengolah data *user*.



Gambar 36. Tampilan Output Kelola Data Masyarakat.

4.17. Tampilan Kelola Data Petugas

Tampilan ini merupakan tampilan kelola data petugas yang berfungsi untuk mengolah data petugas.



Gambar 37. Tampilan Output Kelola Data Pengguna.

5. Kesimpulan Dan Saran

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan hasil pengujian yang telah dilakukan dalam Aplikasi Pengaduan Masyarakat, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi Pengaduan Masyarakat yang telah dibuat ini digunakan untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan pengaduan fasilitas yang rusak.
2. Aplikasi yang dirancang memudahkan admin dan petugas dalam melakukan pengolahan data.
3. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan pengaduan masyarakat menjadi efektif.

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat dikemukakan dengan penelitian jika penelitian ini dilanjutkan diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Adapun saran yang dapat penulis berikan untuk aplikasi pengaduan masyarakat ini yaitu ada fitur tanya jawab secara langsung oleh admin maupun petugas.
2. Untuk *user* dapat ditambahkan fitur pencarian lokasi tempat pengaduan menggunakan *Google Maps*.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Mazdalifah. "PERANCANGAN APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT DI KECAMATAN SECANGGANG MENGGUNAKAN ANDROID." Ahli Madya, Universitas Sumaterta Utara, Medan, 2019.
- [2] H. Z. Mahdias, H. Aryadita, and S. A. Wicaksono," Pengembangan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Untuk Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pasuruan Berbasis Android," Vol. 3, No. 1,pp. 167-176, 2019.
- [3] A. J. Dwitama, W. H. N. Putra, and D. Pranomo," Pengembangan Aplikasi Pusat Pelayanan Pengaduan Masyarakat (P3M) Berbasis Web Studi Kasus : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo," Vol. 3, No. 9,pp. 8463-8471, 2019.
- [4] Ainun, "Metode Waterfall: Pengertian, Kelebihan & Tahapan Model Waterfall", Salamadian, 15 Juli 2020, [Online]. Tersedia: <https://salamadian.com/metode-waterfall/> [Diakses: 26 Febuari 2021]
- [5] N. D. D. Hestu, "12 Pengertian Aplikasi Menurut Para Ahli", Cikarastudio, 30 Agustus 2020, [Online]. Tersedia: <https://cikarastudio.com/wp/12-pengertian-aplikasi-menurut-para-ahli/> [Diakses: 26 Febuari 2021]
- [6] Haera, Abdi and I. Amartiwi, " IbM Pelatihan Teknik Pengaduan Pelayanan Publik Berbasis E-Government Di Kecamatan Rappocini Kota Makassar," Vol 1, No, 1, pp. 21-35, 2019.
- [7] B. Syahid, "Pengertian Website – Sejarah, Jenis, Manfaat, Unsur, Tahapan, Fungsi, Para Ahli", Gurupendidikan, 9 Januari 2021, [Online]. Tersedia: <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-website/> [Diakses: 26 Febuari 2021].
- [8] S. Awwaabiin" Pengertian PHP, Fungsi dan Sintaks Dasarnya", Niagahoster, 2 November

2020. Tersedia: <https://www.niagahoster.co.id/blog/pengertian-php/> [Diakses: 29 Juli 2021].
- [9] M. R. Adani, "Apa itu MySQL: Pengertian, Fungsi, beserta Kelebihan", Sekawan Media, 5 Agustus 2020, [Online]. Tersedia: <https://www.sekawanmedia.co.id/pengertian-mysql/> [Diakses: 29 Juli 2021].
- [10] Admin, "Pengertian XAMPP, Fitur – Fitur, Bagian Penting, Fungsi, Cara Kerja, Kelebihan dan Kekurangan XAMPP", Teropong, 21 September 2020, [Online]. Tersedia: <https://teropong.id/pengertian-xampp-fitur-fitur-bagian-penting-fungsi-cara-kerja-kelebihan-dan-kekurangan-xampp/> [Diakses: 29 Juli 2021].
- [11] K. Karsono, "Fungsi UML", Kundang K Juman, 7 September 2013, [Online]. Tersedia: <http://kundang.weblog.esaunggul.ac.id/2013/09/07/fungsi-uml/?kuoccvqgklnaynkb/> [Diakses: 29 Juli 2021].
- [12] A. Ansori, "Pengertian Use Case Diagram : Tujuan, Fungsi, Simbol, dan Contohnya", Ansori Web, 28 Maret 2020, [Online]. Tersedia: <https://www.ansoriweb.com/2020/03/pengertian-use-case-diagram.html> [Diakses: 29 Juli 2021].
- [13] R. Bagaskara "Apa yang dimaksud dengan Diagram aktivitas atau Activity Diagram ?", Dictio, 18 Februari 2018, [Online]. Tersedia: <https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-diagram-aktivitas-atau-activity-diagram/15129> [Diakses: 29 Juli 2021].
- [14] A. Ansori, "Pengertian Sequence Diagram : Tujuan, Simbol, dan Contohnya", Ansori Web, 1 April 2020. Tersedia: <https://www.ansoriweb.com/2020/04/pengertian-sequence-diagram.html> [Diakses: 29 Juli 2021].
- [15] M. A. Dalma "Flowchart adalah – Pengertian, Jenis, Simbol, Contoh", Dosen Pintar, 31 Maret 2021. Tersedia: <https://dosenpintar.com/flowchart-adalah/> [Diakses: 29 Juli 2021].
- [16] Flinsetiadiz "Class Diagram: Konsep dan studi kasus", Flin Setyadi, 10 Februari 2021. Tersedia: <https://flinsetyadi.com/class-diagram/> [Diakses: 29 Juli 2021].